

中国商务信用平台出品

2013年12月9日至2013年12月22日

2013年第20期总第85期

商务信用

Business Credit

中国商务信用平台投诉服务 引发媒体关注



商务部称正在建打击侵权假冒诚信中央数据库

BCP受理投诉133起
案例:厦门崇胜涉款22万

中国透视: 商务部建信用平台促商业诚信

高端内参 会员专享



商务信用（BCP）简报

2013 年 12 月 9 日至 2013 年 12 月 22 日

2013 年第 20 期总第 85 期

【信用政策】	3
商务部称正在建打击侵权假冒诚信中央数据库	3
商务部：将出台网络零售监管办法	5
【工作动态】	6
中国商务信用平台投诉服务引发媒体关注	6
2013 对外承包工程、对外劳务合作企业信用等级评价	8
中国电子商会企业信用评价结果公示	12
BCP 受理投诉 137 起 案例:厦门崇胜涉款 22 万	13
本期 115 家企业集中报名参与评级认证工作	15
【各方声音】	16
中国透视：商务部建信用平台促商业诚信	16
【信用百科】	18
2014 年土地登记代理人《法律知识》：诚实信用原则	18

【信用政策】

商务部称正在建打击侵权假冒诚信中央数据库

12月10日，商务部举行打击侵权假冒专题发布会。据介绍，今年前三季度，全国共查处违法犯罪案件23.4万件，涉案金额241.8亿元。商务部领导下的全国打击侵权假冒办公室副主任柴海涛透露，目前，正在建立一个关于打击侵权假冒的诚信中央数据库，明年将把全国侵权假冒行政处罚案件结果信息装载到该数据库中供查询。

■新招

侵权假冒受罚企业明年进诚信黑名单

柴海涛表示，近年来侵权假冒现象出现一些新动向，主要表现在重点地域向中西部扩散、重点市场向城乡接合部集中、重点环节向互联网领域转移三大方面。

“国务院已审议通过依法公开制售假冒伪劣商品和侵犯知识产权行政处罚案件信息的意见，该《意见》近期将正式印发。”柴海涛透露，商务部还将以此为契机推动建立“黑名单”制度，加快社会信用体系建设。目前，正在推进企业诚信档案数据交换平台建设。

据柴海涛介绍，这个平台就是关于打击侵权假冒的诚信中央数据库，除了一般企业经营注册登记的合法经营信息外，明年最重要的就是要把全国侵权假冒行政处罚案件结果信息装载到数据库中。根据近三年的统计看，每年涉及到侵权假冒行政处罚的案件为20多万件。倘若这个目标能够实现，就能为广大消费者和企业识假辨假提供极大的便利。一旦上了“黑名单”受过处罚，可被企业或个人查询到，从而决定不跟其做生意或不购买其商品，增加了社会透明度。

■重点

网络打假将和电商合作

当前网络购物成为受百姓欢迎的商业形态，但同时也成为不法分子牟利的平台。对此，柴海涛表示，和传统的制假售假行为相比，网上制售假冒伪劣产品主要有隐蔽性强、违法犯罪链条长、犯罪规模化等特点。

“目前网上制假售假有一个新趋势，就是网上售假药越来越猖獗。”柴海涛

指出, 今年以来, 食药监的监管部门通过网络监测发现有 2000 多个网站涉嫌非法卖药, 目前已通过专项治理关闭 190 多家。公安部门今年组织的打击互联网销售抗癌、抗肿瘤假药的专项行动, 共缴获了假药 40 多种, 涉及案值 6 亿多元。

柴海涛透露, 明年打击互联网领域的侵权假冒仍将是打击侵权假冒工作小组的重点工作, 会和一些重点电商企业合作, 信息共享, 形成打假合力。

据了解, 奢侈品巨头路易威登 (LV) 近期已与淘宝网签署备忘录, 双方共同打击淘宝网平台的假货销售。这也是淘宝网首次与品牌就共同打击假冒商品采取预防和积极措施达成合作。其中的“积极性措施”包括“即时通知以及撤销该商品宣传网页”。

■ 相关

我国前 11 个月遭遇贸易摩擦 80 起

京华时报讯 (记者平亦凡) 商务部新闻发言人姚坚昨天在商务部举行的新闻发布会上回答记者相关提问时说, 今年前 11 个月, 我国共遭遇来自 18 个国家和地区的贸易摩擦案件 80 起, 案件数同比增长 12%。

谈及中欧光伏产品贸易争端, 姚坚称, 该案的解决表明今后通过交涉磋商化解贸易摩擦有望成为主渠道。

相关链接: <http://www.bcp.cn/articles/81/55487.html>

商务部：将出台网络零售监管办法

人民网北京 12 月 18 日电 (刘然)今天上午，商务部举行例行发布会。在谈到商务部如何在流通领域扩大消费时，新闻发言人沈丹阳表示，将从五方面工作着手。其中提到，将出台网络零售监管办法，推进流通立法，继续发展信用消费，加快淘汰黄标车和老旧汽车等具体政策。

沈丹阳表示将会着力做好五项工作推动流通领域扩大消费——

一是要切实提高流通效率，促进便利实惠消费。支持和改造公益性流通基础设施、支持运用信息技术推动营销网、物流网、信息网、支付网有机结合，并且还将出台网络零售监管办法，推进传统零售业转型升级、促进线上线下深度融合。

第二，促进基本生活服务业的发展，提供更好的服务消费产品。其实扩大消费，现在很多的消费是服务消费，这方面的潜力也比较大。因此，商务部拟从总量供给、结构布局、服务标准、模式创新、诚信经营等方面入手，构建基本生活服务业的促进体系，扩大家庭、社区和农村服务消费。我们还要推广建设社区生活消费服务网点，打造一刻钟便民消费圈，要以“万村千乡”工程为依托发展乡镇乡村的基本生活服务网络。

第三，规范市场秩序，促进安全放心消费。我们准备通过推进流通立法、完善流通标准化体系、加强诚信体系建设、破除地区封锁和行业垄断、打击和解决侵权假冒商业欺诈、商业贿赂、零供关系等突出矛盾和问题来净化消费环境，让大家消费起来更放心。

第四，强化信息引导，促进新兴热点消费。整合建设一个以政府监测数据为基础，以社会化数据为补充，涵盖国内外市场的公共信息服务平台。还要继续发展信用消费，支持地方出台信用消费的鼓励政策。

第五，要发挥政策和舆论导向作用，促进绿色循环消费。我们准备通过发展绿色流通、培育绿色市场，包括加快淘汰黄标车和老旧汽车等工作，发展二手车和旧货市场，以及推广绿色采购，推进绿色供应链建设，引导流通企业扩大节能产品的销售。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/81/55489.html>

【工作动态】

中国商务信用平台投诉服务引发媒体关注

近日，中国商务信用平台集中接到了关于“网络兼职被骗”的投诉，投诉量目前已达60余起。11月4日，中国商务信用平台收到首例网络兼职被骗的投诉。11月14日，中国商务信用平台向全国网友发出预警。不到一个月的时间，据中国商务信用平台统计被骗金额已超过十万元，并且投诉人数不断飙升，诈骗活动还在继续。在广大网友的诉求下，中国商务信用平台经多方努力使得这一事件获得媒体的关注，12月10日，BTV财经频道《首都经济报道》对“网络兼职被骗”事件进行了报道。



史宏宇秘书长接受了北京电视台记者采访

中国商务信用平台史宏宇秘书长接受了记者采访，对“网络兼职被骗”事件进行工作情况简介，并向北京市民发出预警，提醒大家避免被类似的骗局迷惑、上当受骗。为配合采访，中国商务信用平台从投诉平台数据库中调取出处于北京地区的多位相关投诉人信息，并向媒体提供了详实的案例介绍。

采访节目一经播出，“网络兼职被骗”话题立刻引起北京市民热议。同时，中国商务信用平台获得了更高的关注度和口碑。相信通过中国商务信用平

台员工的不懈努力，会把平台的信用投诉服务提升到一个全新的高度。

中国商务信用平台是服务于广大消费者和企业的信用信息公共服务平台。中国商务信用平台通过信用投诉、信用认证、信用预警和信用红黑榜等服务，为消费者和企业提供了全新的沟通渠道，投诉处理同比增长 30%，商务平台日渐被公众所熟悉，日均约 4 万家企业，14 万次访问中国商务信用平台，成为企业信用查询的重要途径。经过几年来不断改进和完善，已发展成为电子商务领域最具影响力的信用投诉平台，并计划将投诉服务领域扩大至全行业。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/47/55165.html>

2013 对外承包工程、对外劳务合作企业信用等级评价

根据商务部、国资委联合发布的《商会协会行业信用建设工作指导意见》的要求，结合承包商会关于推进行业信用体系建设的工作部署，承包商会于 2013 年 7 月启动 2013 年度对外承包工程企业与对外劳务合作企业信用等级评价工作，经对外承包工程企业与对外劳务合作企业信用等级评审委员会第九次工作会议审议，2013 年度信用等级初评、复审结果已经产生，并于 2013 年 10 月 30 日至 11 月 7 日进行公示。

公示结束后，个别企业提出对信用等级公示结果进行复核的要求，经信用评估机构复核和评审委员会审定，2013 年企业信用等级评价结果公布如下：

2013 年度对外承包工程初评企业信用等级评价结果

序号	企业名称	信用级别
1	中国煤炭科工集团有限公司	AAA
2	中国化学工程第三建设有限公司	AAA
3	中交第二航务工程勘察设计院有限公司	AAA
4	中国水利水电第十四工程局有限公司	AAA
5	中国十七冶集团有限公司	AAA
6	中国水利水电第七工程局有限公司	AAA
7	中国电力工程顾问集团华北电力设计院工程有限公司	AAA
8	中石化南京工程有限公司	AAA
9	中铁第一勘察设计院集团有限公司	AAA
10	长江勘测规划设计研究有限责任公司	AAA
11	中国石油集团工程设计有限责任公司	AAA
12	中国沈阳国际经济技术合作有限公司	AAA
13	湖北省电力勘测设计院	AA
14	中国十九冶集团有限公司	AA
15	中铁十局集团有限公司	AA
16	中国重型机械有限公司	AA
17	中交一航局第五工程有限公司	AA
18	中太建设集团股份有限公司	AA
19	五矿二十三冶建设集团有限公司	AA
20	中铁九局集团有限公司	AA
21	中油管道物资装备总公司	AA
22	中地国际工程有限公司	AA
23	广西建工集团第二建筑工程有限责任公司	AA
24	广西建工集团第一安装有限公司	AA
25	中冶国际工程集团有限公司	AA
26	北京城建道桥建设集团有限公司	A

商务信用（BCP）简报

27	云南阳光道桥股份有限公司	A
28	青岛通力建设集团有限公司	A
29	广东省公路勘察规划设计院股份有限公司	A
30	镇江国际经济技术合作有限公司	A
31	中国船舶工业贸易公司	A
32	宏远建设有限公司	A

2013 年度对外承包工程复审企业信用等级评价结果

序号	企业名称	信用等级
1	中国路桥工程有限责任公司	AAA
2	中国交通建设股份有限公司	AAA
3	中国水利电力对外公司	AAA
4	铁道第三勘察设计院集团有限公司	AAA
5	中国葛洲坝集团股份有限公司	AAA
6	中国水电顾问集团华东勘测设计研究院	AAA
7	新疆生产建设兵团建设工程（集团）有限责任公司	AAA
8	上海建工（集团）总公司	AAA
9	云南建工集团有限公司	AAA
10	江苏南通三建集团有限公司	AAA
11	中国电力工程顾问集团公司	AAA
12	中铁十四局集团有限公司	AAA
13	中国能源建设集团广东省电力设计研究院	AAA
14	中国海诚工程科技股份有限公司	AAA
15	重庆对外建设（集团）有限公司	AAA
16	中国水利水电建设股份有限公司	AAA
17	中铁十八局集团有限公司	AAA
18	中国机械进出口（集团）有限公司	AAA
19	中国天辰工程有限公司	AAA
20	华山国际工程公司	AAA
21	江苏省建设集团有限公司	AAA
22	江西省水利水电建设有限公司	AAA
23	中国水电顾问集团贵阳勘测设计研究院	AAA
24	中石化胜利建设工程有限公司	AAA
25	江西中煤建设集团有限公司	AAA
26	上海电气集团股份有限公司	AAA
27	中钢设备有限公司	AAA
28	中国十五冶金建设集团有限公司	AAA
29	湖南路桥建设集团公司	AAA
30	中国铁路通信信号股份有限公司	AAA
31	中国机械设备工程股份有限公司	AAA
32	青建集团股份公司	AAA
33	合肥水泥研究设计院	AAA
34	中国纺织工业对外经济技术合作公司	AAA

商务信用（BCP）简报

35	北方国际合作股份有限公司	AAA
36	中国二十冶集团有限公司	AA
37	中铁二局集团有限公司	AA
38	中鼎国际工程有限责任公司	AA
39	中国核工业华兴建设有限公司	AA
40	中国一冶集团有限公司	AA
41	中浦建设（集团）有限公司	AA
42	河北省水利工程局	AA
43	中煤第五建设有限公司	AA
44	中国电子工程设计院	AA
45	九冶建设有限公司	AA
46	广西壮族自治区水电工程局	AA
47	金厦建设集团有限公司	AA
48	湖北宏源电力工程股份有限公司	AA
49	中国海外工程有限责任公司	A
50	中国石油集团长城钻探工程有限公司	A
51	北京城建北方建设有限责任公司	A
52	江苏省建工集团有限公司	A
53	湖南环达公路桥梁建设总公司	A
54	抚顺对外建设经济合作（集团）股份有限公司	A
55	江苏恒通建设工程有限公司	A
56	江苏海企技术工程有限公司	A

2013 年度对外劳务合作初评企业信用等级评价结果

序号	企业名称	信用级别
1	中国沈阳国际经济技术合作有限公司	AAA
2	江苏中澜境外就业服务有限公司	AAA
3	江西鼎立国际经济技术合作有限公司	AAA
4	北京城建集团有限责任公司	AAA
5	中国航空技术国际工程有限公司	AAA
6	镇江国际经济技术合作有限公司	AAA
7	威海恒德国际经济技术合作有限公司	AA
8	中国青岛国际经济技术合作（集团）有限公司	AA
9	吉林省天旨经济技术合作有限公司	AA

2013 年度对外劳务合作复审企业信用等级评价结果

序号	企业名称	信用级别
1	威海方正国际合作有限公司	AAA
2	中土海外（北京）人力资源管理有限公司	AAA
3	北京鑫裕盛船舶管理有限公司	AAA
4	烟台国际经济技术合作集团有限公司	AAA
5	天津中散海员劳务服务有限公司	AAA
6	中远对外劳务合作公司	AAA

商务信用（BCP）简报

7	厦门海隆对外劳务合作有限公司	AAA
8	莱芜日昇国际经济合作有限公司	AAA
9	天津海河国际劳务工程公司	AAA
10	上海对外劳务经贸合作有限公司	AAA
11	青建集团股份公司	AAA
12	山东润泽国际经济技术合作有限公司	AA
13	青岛辛迪加国际经济技术合作有限公司	AA
14	抚顺对外建设经济合作（集团）股份有限公司	AA
15	江苏省建设集团公司	AA
16	马鞍山市建诚国际经济技术合作有限公司	AA
17	中国海外工程有限责任公司	AA
18	中国核工业华兴建设有限公司	AA
19	金坛国际经济技术合作公司	AA
20	武汉天地国际劳务合作有限公司	AA
21	江苏省建工集团有限公司	AA
22	河南省对外劳务合作公司	AA
23	中国黑龙江国际经济技术合作公司	AA

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/161/55466.html>

中国电子商会企业信用评价结果公示

各有关单位:

根据商务部信用工作办公室(以下简称“商务部信用办”)和国务院国有资产监督管理委员会联合下发的商信用字[2008]1号文件——《商务部办公厅、国资委行业协会联系办公室关于印发第二批行业信用评价试点单位名单的通知》,遵循政府引导、行业自律、公平公正、社会监督的原则,为规范电子信息行业市场秩序,推进电子信息行业信用体系建设进程,中国电子商会开展了2013年行业信用评价工作。

参加本次评价的企业为1家。

现将评价结果在中国反商业欺诈网(www.12312.gov.cn)、中国电子商会(www.cecc.org.cn)、中国商务信用平台(www.bcpcn.com)上同时向社会进行公示。公示期为10个工作日。2013年12月11日~12月25日。公示期内,任何单位和个人如有异议,请与中国电子商会信用评价部联系。

中国电子器材深圳有限公司 AA

联络电话:

中国电子商会信用评价部 010-68256004-143

中国电子商会

2013年12月11日

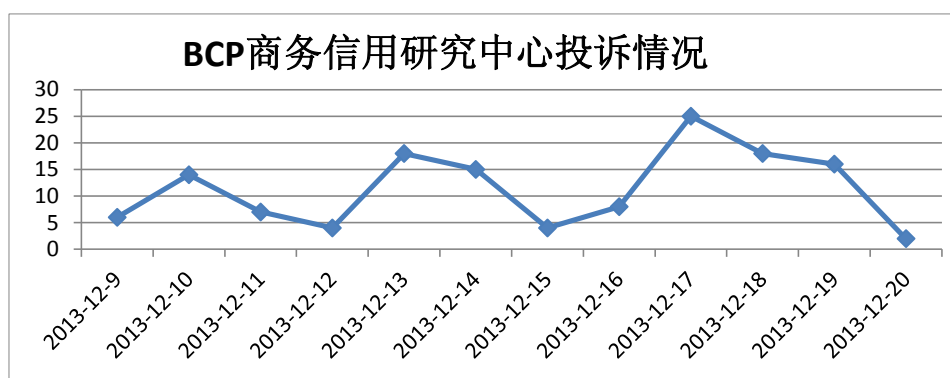
相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/161/55234.html>

BCP 受理投诉 137 起 案例:厦门崇胜涉款 22 万**【投诉概况】**

2013 年 12 月 9 日至 2013 年 12 月 20 日，BCP 投诉中心共受理投诉 137 起，投诉总量持续上扬，投诉解决率呈下降趋势。

【投诉现状分析】

由下图可以看出，2013 年 12 月 9 日至 2013 年 12 月 20 日，投诉数量持续上扬。主要投诉问题有“兼职刷信用被骗”、“物流延迟”、“服务态度恶劣”等。据 BCP 统计厦门崇胜投诉者被骗金额已超 22 万元，仍有人不断被骗，BCP 特此呼吁社会各界对此事投入更多关注，以避免消费者的更多损失。

**【近期典型投诉案例】****厦门崇胜投诉者总计被骗 22 万余元 最多者 3 万**

中国商务信用平台 17 日讯 自 2013 年 11 月 4 日，中国商务信用平台收到首例网络兼职被骗的投诉，而投诉人投诉的对象则是厦门崇胜网络科技有限公司。本次的兼职刷信用行骗事件已过去一个多月，受害人的被骗的金额已达到了 222,046 元。

在首位投诉人陈先生的投诉内容里反映自己被骗 210 元，说骗子骗人的手法很高明，一旦你受骗，他们会一步一步的把你带进他们的陷阱里.....而被骗子带到这个陷阱里的人却在持续增加，受骗的人不断攀升，被骗的金额也越来越多。

截止发稿前，中国商务信用平台一共收到 96 位受害人的投诉信息，涉及的金额为 222,046 元。其中受骗金额最少的是 210 元，最多的则是 30000 元。据中国商务信用平台的工作人员统计截止目前为止 96 位均为实名制投诉，其中 69

位投诉人在投诉内容里详细写明自己被骗的金额。

在此中国商务信用平台提醒：如果你通过 QQ、微信等途径知道在网上兼职，帮网店刷信用，月薪能达 5 千甚至上万，千万不要轻信！这是一群骗子！如果你执行了他们的任务，用自己银行卡或支付宝里的钱购买了网上的充值卡，你就上当了。你不仅拿不到他们的佣金，而且你买充值卡的钱也都被他们骗走了，发给你的充值卡会在第一时间被骗子消费掉。希望广大群众提高警惕性，不要让骗子得逞。（中国商务信用平台）

相关链接：<http://gftai.bcpcn.com/articles/47/55358.html>

中国邮政速递物流邮寄快件 超时一个月

中国商务信用平台 13 日讯 在本月的 7 日刘先生向中国商务信用平台反映，自己的快递件寄了一个多月还是没有收到，还称中国邮政速递物流的客服服务非常不满意。

刘先生在投诉内容里说到：“EMS 的一个件，11 月 2 号发的，客户到现在一直也没有收到，打 EMS 投诉电话 11183，打了好多次了，一开始说是 14 号快递员辞了，没有人送，会尽快安排派送，结果到现在也没有人送，也没有联系过我，这个件到底是丢了，还是什么情况，因为着急才发的 EMS，我问的客服，山东到贵州一般是两天半，结果，现在都一个月了，对 EMS 的服务非常不满意，买的考试方面的书，都超时了，我还有什么用。EMS 如果把快件丢失了的话，赔我的损失就可以了，延误的话最少要赔我运费。”

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉企业，截止发稿前我们未接到中国邮政速递物的回复，对于此事件本平台将继续关注。

相关链接：<http://gftai.bcpcn.com/articles/10/55245.html>

中国移动通信被投诉 称其歧视消费者

中国商务信用平台 17 日讯 本月的 9 日，王先生向我们平台反映认为中国移动通信有歧视消费者的嫌疑，希望中国移动通信给个合理的解释，然而王先生为什么这样说呢？我们一起来看看王先生的投诉内容。

王先生在投诉内容里说到：投诉湖南移动中移电子商务有限公司歧视消费

者，本人注册了中国移动支付帐号，中国移动手机支付网站查询信用卡还款记录总是查询不出结果，而我朋友的账户却可以查询信用卡还款记录，咨询该公司，得到的答复永远是系统升级，我就纳闷了，系统升级，为什么我朋友的账户却可以查到记录，系统升级了一个月了，为什么还没有解决问题，该公司明显歧视消费者，希望有关同志能督促该公司给个合理答复。

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉企业，截止发稿前我们未接到中国移动通信的回复，对于此事件本平台将继续关注。

相关链接：<http://gftai.bcpcn.com/articles/10/55359.html>

中国商务信用平台提醒消费者在网站购物时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈，可随时登录 ts.bcpcn.com 进行投诉，也可拨打投诉热线 4006-400-312。

本期 115 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2013 年 12 月 9 日至 2013 年 12 月 22 日），北京蓝海青杨网络技术有限公司、梅思安（中国）安全设备有限公司、河南华泰特种电缆有限公司、东莞市德曼木业有限公司、江苏省金鑫安防设备有限公司、合肥祈明消防设备有限责任公司、北京利达华信电子有限公司、深圳市泰和安科技有限公司、合肥科大立安安全技术股份有限公司、江苏兰陵高分子材料有限公司、深圳市奥瑞那光子技术有限公司、长沙中联消防机械有限公司、王力安防产品有限公司、成都鑫豪斯电子探测技术有限公司、上海服装集团进出口有限公司、福建省白沙消防工贸有限公司、北京北机机电工业有限责任公司、莱茵贝格电梯（北京）有限公司、常州市武进牛塘卢家巷消费品综合市场、江苏吉春医用器材有限公司、常州市裕华玻璃有限公司、苏州科达液压电梯有限公司、昆山禹皓装饰工程有限公司、昆山朗恒新型建材有限公司、苏州至真建筑装饰工程有限公司、常州福尔法贸易有限公司、常州玛莉凯艺服饰有限公司、江苏安特稳科技有限公司等 115 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

【各方声音】

中国透视：商务部建信用平台促商业诚信

中国正在推进的社会信用体系建设中，很重要的一个内容就是企业的诚信，目前这项工作主要由商务部下属的，国际电子商务中心负责，他们怎样对实体企业进行信用的评级，到底应该由政府部门，还是第三方来提供企业的信用服务，请看中国透视。



中国国际电子商务中心副主任付诚接受凤凰卫视记者采访视频截图

这是中国国际电子商务中心建设的中国商务信用平台，它承担着中国国家级的商务信用体系建设。遍布内地的 100 多个代表处，实时向中心汇总数据。目前已经收集了 800 万企业的基础信息，可以查询 96 万家企业的信用。平台上的信用红黑榜加大惩戒力度，让企业的信用情况一目了然。中心还帮助 80 多个行业协会建立起了自己的信用标准，也帮一些地方政府建立了信用平台。除此之外，中心还负责商务部、中国市场秩序，及反商业欺诈网和保护知识产权网的建设和运营，中心副主任傅诚说，将会把现有平台整合打造一个企业大数据平台。

目前中国内地不少部委都建立起了自己的信用体系,而民间的征信机构也开始涌现。傅诚认为,政府部门应该把所掌握的关于市场主体的所有非保密信息公开,让第三方来提供信用服务。(凤凰卫视)

凤凰卫视 张凌云、钟明亮 北京报道

相关链接: <http://www.bcp.cn/articles/2/55488.html>

【信用百科】

2014 年土地登记代理人《法律知识》：诚实信用原则

《民法通则》第四条规定，民事活动应当遵循诚实信用的原则。《合同法》第六条规定：“当事人行使权利、履行义务应当遵循诚实信用原则。”

所谓诚实信用原则，又称诚信原则，是指民事主体参加民事活动，行使权利和履行义务，都应当诚实守信，以善意的方式履行义务，不得滥用权力去规避法律或合同规定的义务，同时，诚信原则还要求维持当事人之间的利益以及当事人利益与社会利益之间的平衡。诚实信用原则来源于古罗马，近代资产阶级国家最初将它作为债务履行的原则，后来逐渐扩展到适用于债权行使乃至一切民事权利的行使和民事义务的履行。在大陆法系各国，它几乎是民法中惟一的基本原则，号称“帝王条款”。民法的许多具体制度都体现了这一原则。

诚实信用原则的基本内容有：

(1) 任何民事主体要对他人讲究信誉，恪守诺言，诚实不欺，依照善意的方式行使权利和履行义务。

(2) 任何人应当充分尊重他人利益和社会公共利益，不得恶意加害于他人。也就是说诚信原则要求平衡当事人之间的各种利益冲突和矛盾。

诚实信用原则和公平原则一样，是道德规范的法律化。我国民法确认这一原则，对于维护正常的市场秩序很有帮助。诚实信用原则在法律规范的性质上属于一般条款，其实质在于，当法律没有明确的规范时，司法人员可以依据诚实信用原则行使自由裁量权，直接调整当事人之间的权利义务关系，妥善解决纠纷。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/82/55522.html>

主办单位：中国商务信用平台（BCP）

业务咨询：

北京国富泰企业征信有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-678001662

E-mail: service@bcpcn.com

责编：

方婷婷

联系电话：

信用认证：010-67801137 ligen@ec.com.cn 李根

信用评级：010-67801162 litiefu@ec.com.cn 李铁富

信用评价：010-67801186 pingjia@12312.gov.cn 武兴华

商务合作：010-67800059 fuzhenxing@ec.com.cn 付振兴

国际合作：010-67801607 fanqiuyu@ec.com.cn 樊秋宇

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：www.bcpcn.com www.12312.gov.cn