

中国商务信用平台出品

2013年11月25日至2013年12月8日

2013年第19期总第84期

商务信用

Business Credit



商务信用研究中心主任 付诚接受凤凰卫视专访



李克强：加强案件信息公开
让造假制劣者付出高昂代价

国富泰朱小良董事长
会见台湾SOSA客人

商务部：加强零供公平交易
监管 推进商务信用体系建设

高端内参 会员专享



商务信用（BCP）简报

2013 年 11 月 25 日至 2013 年 12 月 8 日

2013 年第 19 期总第 84 期

| | |
|----------------------------------|----|
| 【信用政策】 | 3 |
| 李克强：加强案件信息公开 让造假者付出高昂代价 | 3 |
| 关于做好中小企业融资担保和信用险补助工作的通知 | 4 |
| 【工作动态】 | 8 |
| 商务信用研究中心主任付诚接受凤凰卫视专访 | 8 |
| 国富泰朱小良董事长会见台湾 SOSA 客人 | 10 |
| 国富泰公司召开销售总结和分析会议 | 12 |
| BCP 受理投诉 110 起 案例：网友声讨厦门崇胜 | 14 |
| 本期 63 家企业集中报名参与评级认证工作 | 17 |
| 【各方声音】 | 18 |
| 商务部：加强零供公平交易监管 推进商务信用体系建设 | 18 |
| 【信用百科】 | 20 |
| 怎样正确理解评定的信用等级 | 20 |

【信用政策】

李克强：加强案件信息公开 让造假制劣者付出高昂代价

新华网北京 11 月 20 日电 国务院总理李克强 11 月 20 日主持召开国务院常务会议，通过关于依法公开制售假冒伪劣商品和侵犯知识产权行政处罚案件信息的意见，决定整合不动产登记职责。

会议指出，公平竞争是发展市场经济的基本要求。当前我国正处于改革发展和经济转型升级的关键时期，提高产品质量、实施创新驱动，至关重要。依法对假冒、侵权行政处罚案件实行信息公开，接受人民群众监督，是促进质量提升和产业升级、增强消费者信心、保护知识产权、鼓励创新创业的一剂“良方”，有利于维护公平竞争的市场秩序、保护消费者权益、提高执法公信力。罚劣是为了奖优，要让恶意造假制劣特别是损害人民群众生命健康的违法者付出高昂代价，让守法经营者路路畅通、受到褒奖，让广大科技人员大胆创新、放心创业。

会议要求，要把假冒侵权行政处罚案件信息公开作为政府信息公开的重要内容。除涉及商业秘密和个人隐私外，适用一般程序查办的假冒侵权行政处罚案件信息应当主动公开。行政执法机关要在作出处罚决定或处罚决定变更之日起的规定的时间内，依法公开案件信息，包括违法违规的主要事实、处罚种类、依据和结果等，做到公开透明，并及时回应社会关切。将行政处罚案件信息纳入社会征信体系，使假冒侵权者因信用不良“处处受限”。行政执法机关要严格依法裁量、履行职责。各级政府要加快建立健全管理、考核等制度，加强监督检查。对不履行信息公开义务、不及时公开或更新信息内容、违规收取费用等行为，要坚决纠正并严肃问责，让执法行为受到社会监督。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/82/54997.html>

关于做好 2013 年中小企业融资担保和外贸信用险补助工作的通知

各省辖市、有关县（市）财政局、商务局：

根据《财政部关于下达 2013 年中小商贸企业发展专项资金的通知（财建〔2013〕704 号）、《中小商贸企业发展专项资金管理暂行办法》（财建〔2009〕229 号）和《财政部办公厅 商务部办公厅关于 2012 年支持开展放心肉服务体系建设项目有关问题的通知》（财办建〔2012〕100 号）等文件精神，为促进我省中小商贸企业发展，落实 2013 年国家对中小商贸企业办理融资担保和国内贸易信用险等相关业务的财政补助政策，现将有关工作事宜通知如下：

一、支持对象

本次资金扶持主要采取财政补助方式，对通过融资性担保机构获得融资或投保国内贸易信用险的中小商贸企业、及以中小商贸企业为风险方投保国内贸易信用险的其他企业、为中小商贸企业融资提供担保的融资性担保机构、为中小商贸企业内贸信用险保单融资承办保险的保险机构给予财政支持。重点支持商品交易市场、商贸服务业聚集区、商业街等商圈内的中小商贸企业及其相关担保机构、保险机构。

二、支持方式

（一）中小商贸企业融资性担保补助项目

1. 中小商贸企业

对符合条件的中小商贸企业，通过担保获得金融机构贷款的，给予不超过实际缴纳担保费用 50% 的补贴，每个企业最高补助额原则上不超过 15 万元。

2. 融资性担保机构

对 2012 年 5 月 1 日至 2013 年 4 月 30 日之间发生的并符合条件的融资性担保机构为中小商贸企业提供的单笔贷款 800 万以下、未获得其他中央财政补贴的担保业务，给予不超过贷款担保额 2% 的补助，每个担保机构最高补助额原则上不超过 300 万元。融资性担保机构收到的补助资金，只能用于弥补代偿损失或补充风险准备金。

3. 融资性担保机构及中小商贸企业申报条件详见附件 1。

（二）国内贸易信用险补助项目

1. 中小商贸企业

对 2012 年 5 月 1 日至 2013 年 4 月 30 日之间发生的中小商贸企业投保国内贸易信用险，以及其他企业以中小商贸企业为风险方投保国内贸易信用险的，给予投保企业不超过实际缴纳保费 50% 的基本保费补助。对同时符合前述条件的以农资为交易标的投保方再给予保费 15% 的行业保费补助。每个作为投保方的中小商贸企业最高补助额原则上不超过 25 万元，每个以中小商贸企业为风险方的其他投保企业最高补助额不超过 500 万元。

2. 保险机构

对承办保险机构在中小商贸企业内贸信用险保单融资的过程中承担保险责任，同时单笔融资在 1500 万元以下，给予保险机构不超过融资金额 0.2% 的风险补偿。每个保险机构的最高补助额原则上不超过 1000 万元，其省级分支机构最高补助额原则上不超过 300 万元。保险机构收到的补助资金，只能用于补充风险准备金和支持内贸信用险业务发展。

3. 国内贸易信用险保险机构及中小商贸企业申报条件详见附件 2。

上述各项目补助标准及金额由省财政厅、省商务厅按照财政部、商务部总体工作要求和补助资金额度，结合项目申报企业属性、业务规模、贷款期限、项目性质等因素具体确定。

三、申报程序

（一）项目申报流程

符合条件的融资性担保机构、中小商贸企业、其他企业、保险机构省级分支机构，向所在省辖市、省直管县、省财政直管县（市）财政局、商务局提出补助资金申请，当地财政局、商务局于 2013 年 12 月 11 日前撰写补助资金申请文件（包括申报企业资质条件、申报项目内容、审核意见等），填报相关申报汇总表（附件 3、4），并附企业相关申报材料报省财政厅、省商务厅。

（二）企业申报资料

1. 中小商贸企业及其他企业（国内贸易信用险）

（1）企业申请补助资金文件及申报表（附件 5）；

（2）法人营业执照副本的复印件、税务登记证复印件、企业章程复印件；

(3) 与担保机构签订的担保合同、担保机构出具的担保费用发票复印件，贷款银行出具的企业信用证明（申请融资担保补助企业提供）；

(4) 国内贸易信用险合同及保费发票复印件（申请内贸信用险补助企业提供）；

(5) 经中介机构审核的前一年度财务报告；

(6) 项目申报期完税证明及汇总表；

(7) 要求申报的其他资料。

2. 融资性担保机构

(1) 企业申请补助资金文件及申报表（附件 6、7）；

(2) 法人营业执照副本的复印件、税务登记证复印件、公司章程复印件；

(3) 《融资性担保机构经营许可证》复印件；

(4) 经中介机构审核的前一年度财务报告；

(5) 项目申报期完税证明及汇总表；

(6) 要求申报的其他资料。

3. 保险机构

(1) 企业申请补助资金文件及申报表（附件 8、9）；

(2) 省内分支机构营业执照副本的复印件、税务登记证复印件；

(3) 商务部会同财政部、保监会审核确认的内贸信用险承办资格证明材料；

(4) 国内贸易信用险合同及保单复印件；

(5) 经中介机构审核的前一年度财务报告；

(6) 项目申报期完税证明及汇总表；

(7) 要求申报的其他资料。

四、相关要求

（一）高度重视，抓好落实

由于今年相关政策发布较晚，时间紧、任务重，各省辖市、有关县（市）财政局、商务局要高度重视，相关部门加强协调，建立业务联系和工作协作机制，及时把相关要求通知到各企业，并负责解释政策内容和补助资金扶持方向、申

报条件和管理程序,让符合条件的企业都能够充分了解、享受政策。

(二) 认真组织申报,加强监督

各地财政、商务主管部门要加强沟通,严格遵照有关文件规定,按照公开、公正、公平的原则,认真组织项目的申报、审核工作,并按时报送申报资料,并负责补助资金的后续监管工作。各省辖市、有关县(市)要及时把补助资金拨付使用情况报省财政厅、省商务厅,发现弄虚作假、骗取补助的要严肃处理,重大事项要及时上报。

联系人及联系电话:

省财政厅服务贸易处 刘宏力 0371-65802722

省商务厅市场秩序处 郭天义 0371-63576319

附件: 1.申报 2013 年中小商贸企业融资性担保补助所需条件

2.申报 2013 年国内贸易信用险财政补助所需条件

3.中小商贸企业融资担保机构财政补助申报汇总表

4.国内贸易信用保险机构财政补助申报汇总表

5.中小商贸企业及其他企业财政补助申请表

6.担保机构基本情况表

7.中小商贸企业贷款担保业务补助资金申报表

8.保险机构基本情况表

9.中小商贸企业国内贸易信用险保单融资补助资金申报表

河南省财政厅 河南省商务厅

2013 年 12 月 2 日

附件下载: [附件 1-9](#)

相关链接: <http://www.bcp.cn/articles/81/54990.html>

【工作动态】

商务信用研究中心主任付诚接受凤凰卫视专访

12月3日，中心副主任、商务信用研究中心主任付诚在中国国际电子商务大厦就商务信用体系建设、电商信用和国富泰信用服务接受了凤凰卫视著名记者张凌云的专访。



付诚副主任接受凤凰卫视专访

目前，中国的诚信体系建设正在稳步推进之中，高法推出的“信用黑名单”、央行的个人征信报告、商务部大力推进商务信用平台建设等措施初见成效。凤凰卫视为此先后采访高法、央行、组织机构代码中心和中国国际电子商务中心，全面介绍中国诚信体系的建设。电子商务信用建设作为社会信用体系建设的重要组成部分，是诚信中国系列报道的重要环节之一。

付诚副主任就凤凰卫视张凌云所提的问题，从电子商务发展现状及特点、电子商务领域信用建设的难度及解决办法、电子商务中心在电子商务领域信用建设中的具体工作和成效，以及对未来电子商务健康发展的建议等诸多方面给

与了全面细致的回答。



采访合影

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/61/55004.html>

国富泰朱小良董事长会见台湾 SOSA 客人

11月15日，朱小良董事长会见台湾台北市消费者电子商务协会（SOSA）葛孟尧代理秘书长、台湾雄狮旅行社驻北京代表严揆生总监一行，双方就共建电子商务可信交易环境建设和信用合作模式进行了探讨，国富泰公司陈登立总经理参与了会见。

朱小良董事长向客人介绍了大陆在加快两岸交流和合作方面的方针政策及举措，更盛邀 SOSA 能参与由中心在 2014 年义乌举办的国际电子商务应用博览会，进一步加快两岸三地的合作与交流。朱小良董事长指出，商务信用是市场经济活跃之本，建设一个良性的电子商务可信交易环境是两岸经济发展的长久话题，需要各方共同努力。合作不限于两岸市场，学习台湾成熟市场经济模式，共同推进国内、国际的进出口贸易建设和信用环境建设。

葛孟尧代理秘书长表示，SOSA 此行的目的也是与国富泰共同探讨两岸信用可实现的合作模式及积极引荐参与国际信赖标章联盟（简称“WTA”），并提出希望 2014 年能与国富泰就 WTA 会议进行深入合作，实现联盟组织、工作模式等的调整和积极的推进，使国际信赖标章联盟（简称“WTA”）组织能积极步入正式运转，为各会员企业发展拓展有力的条件和环境。



朱小良董事长与 SOSA 代表合影留念

此次会谈国富泰公司不仅深入了解和学习了 SOSA 在电子商务信用工作中值得借鉴的经验，并为公司拓展跨境电子商务的信用业务开辟了路径。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/55005.html>

国富泰公司召开销售总结和分析会议

为全力冲击四季度销售工作，保障公司全年任务的完成，11月8日国富泰公司在211会议室召开了销售总结和分析会议，会议由史宏宇副总经理主持，陈登立总经理参加了本次会议，办公室相关人员列席了会议。



会议现场

本次会议以总结前三季度销售工作中遇到的各类销售问题和探讨、分析、分享解决问题的建议和方案为出发点，各部门经理带头进行总结和分析，从产品本身、团队管理、销售策略等方面自我剖析、深入探讨，也引导各销售人员各抒己见，群策群力，达到了预期效果。

史宏宇副总经理对前三季度的销售工作进行了总结，指出尽管第3季度销售工作进展相对缓慢，但是纵观往年，不管是公司还是销售人员个人同期都有明显的进步，所以在面对市场时我们首先应肯定自我，充满信心，鼓足勇气，同时也应该善于总结、未雨绸缪，三思后行。本次会议中提到的销售政策、产品应用、销售方法、团队建设中存在的问题和给出的解决方案，公司会尽快安排专题会议进行研讨。

陈登立总经理对销售总结和分析会议做了点评。本次销售总结和分析会议总

结成绩，分享经验；直面问题，不当鸵鸟；提升能力，共同发展。这是国富泰不断前进的力量源泉；结合大家提出的问题，拿出可行的应对措施和方案，在 12 月的产品研讨会上讨论；以产品与项目为导向，以完成任务为目标，做好部门调整、人员调整、管理机制与流程规划。

本次会议给全体销售人员以停下来的机会全面分析和总结各自的销售经验，为冲击四季度，确保全年任务的完成打下基础。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/61/54382.html>

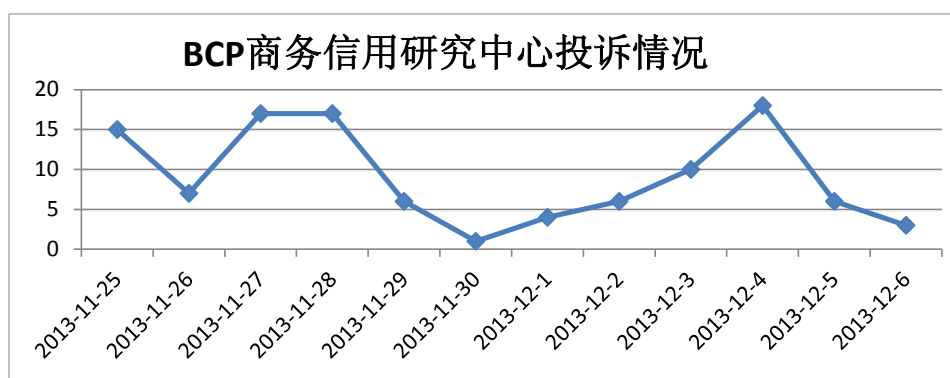
BCP 受理投诉 110 起 案例：网友声讨厦门崇胜

【投诉概况】

2013 年 11 月 25 日至 2013 年 12 月 6 日，BCP 投诉中心共受理投诉 110 起，投诉总量略有上扬，投诉解决率呈下降趋势。

【投诉现状分析】

由下图可以看出，2013 年 11 月 25 日至 2013 年 12 月 6 日，投诉数量略有上扬。主要投诉问题有“兼职刷信用被骗”、“售假”、“发布虚假发货信息”等。经过 BCP 投诉平台不懈的努力，北京电视台记者对“厦门崇胜集中投诉事件”进行了采访，以提醒消费者避免损失。



【近期典型投诉案例】

厦门崇胜首谈刷信誉钓鱼门：我们也是受害方

中国商务信用平台 28 日讯 中国商务信用平台 11 月 28 日 昨日，被网友集中投诉的厦门崇胜网络科技有限公司主动致电中国商务信用平台。该公司的负责人声明：本公司也是受害人。厦门崇胜公司客服表示公司已经在其网页上发出防骗公告，该网站的网址为 <http://www.666leyou.com/>，希望受害人打公司的客服热线 0592-3884515 进行沟通。



厦门崇胜网络科技有限公司发布的防骗公告

同时，厦门崇胜网络科技有限公司指出，游戏点卡、电子充值卡等电子票券无法申请退款，商品一旦发出卡号密码已经泄露，不管消费与否都不可退回，否则商家利益无法保障。所以消费者购买厦门崇胜网络科技有限公司产品电子卡券，一定要填写本人的邮箱及查询密码，请勿泄露给他人。

对于厦门崇胜网络科技有限公司客服电话始终忙音的问题，厦门崇胜公司负责人称，是由于业务繁忙所致，目前已加设一部客服电话，号码为 0592-3884525。

中国商务信用平台自 11 月 4 日开始接到投诉人对厦门崇胜网络科技有限公司的投诉，至截稿前已收到 36 起实名投诉，投诉人均被骗取钱财。而目前受骗者数量还在持续增加中。

在“厦门崇胜网络科技投诉”QQ 群（群号 210858350）中，网名为じ★ve 嫌の言的网友说：“是啊，我们算倒霉了已经被骗了，希望尽早告诉跟多的人不要再上当了，能及早将这些社会败类绳之以法……”

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉企业。截止发稿前，厦门崇胜网络科技有限公司始终拒绝对网友投诉进行逐一回复。对于此事件本平台将继续关注。

BCP 信用投诉中心，再次提醒消费者：厦门崇胜网络科技有限公司已被网友集中投诉，投诉人均上当受骗、被骗钱财，需谨慎参与网上刷信誉的兼职活动，尤其要格外警惕电子卡券类商品的兼职刷信工作。如需要安全放心网购，请优先选择经过 BCP 电子商务信用认证的网站(详情见 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈，可随时登录 ts.bcpcn.com 进行投诉，也可拨打投诉热线 4006-400-312。（中国商务信用平台）

相关链接：<http://gftai.bcpcn.com/articles/47/54688.html>

发布虚假发货信息与运单号 Like 团遭质疑

中国商务信用平台讯 Like 团打出每天只提供一款生活精品团购, 为消费者发现最值得信赖的商家, 让消费者享受超低折扣的优质服务的口号在电商圈活跃着, 然而本月中国商务信用平台却接到网友对其的投诉。

家住山东的曹先生向中国商务平台反映: “18 号下午就发布了发货信息, 标明了快递跟运单号, 到现在 19 号凌晨, 我还是依然没查到物流信息, 请问, 快件在哪里? 一个查不到物流信息的运单号是不是虚假信息? 我买的货物呢? 你这样随便标一下, 填一下信息, 我一辈子也查不到物流, 我买的东西呢? 其他虚假的团购人数及购买信息我都懒得说了”

在接到网友的投诉信息后, 中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉网站, 截止发稿前我们未接到 Like 团的回复, 对于此事件本平台将继续关注。

相关链接: <http://gftai.bcpcn.com/articles/10/54628.html>

1 号商城标称为牛皮包 被消费者质疑为假货

中国商务信用平台 29 日讯 投诉人蔡先生在本月的 20 日向中国商务信用平台投诉一号商城, 蔡先生称买的是 globalfreeman 2013 新款欧美时尚牛皮波士顿女包手提包单肩斜挎女士包包 1312 宝石蓝均码, 收到货却发现是假的, 具体详细内容如下:

蔡先生投诉说道: “该产品网页上多处标称 100%牛皮包, 实际拿到手就感觉不对, 比一般真皮包轻, 为了看看到底是什么材质我将包内侧底部的缝线剪开, 一看剖面, 哪来什么二层牛皮。就是 PU 材质, 明显一面是带有纺织品纤维, 一面是带有气孔的 PU 层, 后附照片。后与客服联系始终不承认是 PU, 说他们做了十几年的真皮。说要么退货, 我不同意。还在网页上写什么 PU out 了, 假一罚十。好, 那我就要假一罚十!”

而李女士也是投诉一号商城, 她说: 买了鞋子已经 8 天了, 迟迟没有到。打给客服说给解决, 等了一天也没有收到电话, 不能容忍了。希望尽快给答复, 具体到货时间, 并给于本人一定的补偿。

在接到网友的投诉信息后, 中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转

交于被投诉企业，截止发稿前我们未接到 1 号商城的回复，对于此事件本平台将继续关注。

相关链接：<http://gftai.bcpcn.com/articles/10/54731.html>

中国商务信用平台提醒消费者在网站购物时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈，可随时登录 ts.bcpcn.com 进行投诉，也可拨打投诉热线 4006-400-312。

本期 63 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2013 年 11 月 25 日至 2013 年 12 月 6 日），南京七弦桐环保科技有限公司、淮安市鼎力食品贸易有限公司、宿迁市旭峰粮贸有限责任公司、宿迁市金世米业有限公司、四川新视觉园林工程有限公司、北京秦玉川餐饮管理有限公司、益安捷（北京）投资管理有限责任公司、郑州华鑫耐火材料实业有限公司、常州市武进星光电子有限公司、无锡华通沥青新技术发展有限公司、石家庄市正定金石化工有限公司、昆山市秦峰印刷有限公司、深圳市百信金融服务有限公司、深圳市慈心投资有限公司、大连威虎电子有限公司、宁波以赛亚网络技术有限公司、上海双颐实业发展有限公司、上海品游网络科技有限公司、温州富城投资管理有限公司、北京掌上秀科技有限公司、信和财富投资管理（北京）有限公司、上海镭驰金融信息服务有限公司、青岛安磐投资咨询有限责任公司、临沂瑞德担保有限公司、深圳市金锦投资有限公司、温州亚盛投资管理有限公司、潍坊智达投资咨询有限公司等 63 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

【各方声音】

商务部：加强零供公平交易监管 推进商务信用体系建设

中新网 12 月 5 日电 据商务部网站消息，商务部网站日前发布《2013 年商务工作年终述评之四：市场秩序和经营环境不断改善》。文章指出，今年以来，各级商务部门会同有关部门认真贯彻落实党的十八大精神，着眼市场秩序整顿规范，严厉打击侵权假冒，加强零供公平交易监管，加大商务执法力度，推进商务信用体系建设，市场秩序和经营环境不断改善。

文章还指出，1-9 月，全国共查办侵权假冒违法犯罪案件 23.4 万件，涉案金额 241.8 亿元，行政执法部门移送涉嫌犯罪案件 3837 件，公安机关抓捕犯罪嫌疑人 35385 人，检察机关审查起诉涉嫌犯罪案件 7501 件、12990 人，审判机关审结刑事案件 6773 件、生效判决 10566 人。严厉查处了一批大案要案，严惩了违法犯罪分子，市场秩序得到明显改善。

文章全文如下：

2013 年商务工作年终述评之四：市场秩序和经营环境不断改善

今年以来，各级商务部门会同有关部门认真贯彻落实党的十八大精神，着眼市场秩序整顿规范，严厉打击侵权假冒，加强零供公平交易监管，加大商务执法力度，推进商务信用体系建设，市场秩序和经营环境不断改善。

一、紧盯关系人民利益和市场环境的突出问题，深入开展集中整治。先后开展了打击私屠滥宰、清理整顿零售商向供应商违规收费、整顿“特供”“专供”标识商品、整顿规范电视购物行业秩序等专项整治。围绕商标权、著作权、专利权，以及食品药品、农资、汽车配件、建筑材料、儿童用品等重点商品，推动打击侵权假冒工作不断深入。1-9 月，全国共查办侵权假冒违法犯罪案件 23.4 万件，涉案金额 241.8 亿元，行政执法部门移送涉嫌犯罪案件 3837 件，公安机关抓捕犯罪嫌疑人 35385 人，检察机关审查起诉涉嫌犯罪案件 7501 件、12990 人，审判机关审结刑事案件 6773 件、生效判决 10566 人。严厉查处了一批大案要案，严惩了违法犯罪分子，市场秩序得到明显改善。

二、着眼建立公平有序的交易秩序，进一步加强零供交易监管。2013 年初，国务院办公厅印发了降低流通费用提高流通效率综合工作方案，明确了强化零供

交易监管的部门职责分工。2月初，商务部等6部门召开了清理整顿工作电视会议，对进一步清理整顿违规收费、构建和谐零供关系进行了部署。6月中旬，商务部、发展改革委、公安部、民政部、税务总局、工商总局等6部门印发了《关于做好零售商供应商交易监管工作的通知》（商秩函〔2013〕356号），要求各地区各部门对零供交易加强监管和规范。根据国务院2013年立法计划，商务部会同法制办、发展改革委、公安部、税务总局、工商总局等部门就零供公平交易立法工作展开了调研，并着手起草《零售商供应商公平交易管理条例》。

三、围绕提升执法水平和市场监管能力，不断强化商务执法。积极打造举报投诉网络，公共服务更加高效。结合实施市场监管公共服务体系项目，推动建立起以省、市两级举报投诉中心为主体，县级举报投诉联系点为补充，上下一体、协调运作的全国12312商务举报投诉服务网络。目前，全国共建立12312举报投诉服务中心1027个，开通12312热线电话1145条，累计接受举报投诉42.76万件。12312中心与商务执法队伍互为支撑、互为依托，成为商务部门提高快速反应和应急处置能力的两个重要支点。加强执法队伍建设，全面整合商务执法职能，拓展执法领域，加大执法监督检查力度。全国市县两级共建立商务执法队伍2152支，专职执法人员2.3万人。监管范围从传统的生猪定点屠宰、酒类流通执法，逐步扩展到再生资源、特许经营、成品油、报废汽车、拍卖、典当、洗染业、商业预付卡、对外劳务合作等领域，解决了这些领域有法不依、违法不究的问题，促进了行业的规范有序发展。河南、山东、广西实现了地级以上城市商务执法队伍全覆盖。

四、立足夯实社会诚信基础，加快推进商务诚信建设。推动行业信用评价结果在企业资质认定与准入、项目招投标及企业“走出去”等方面普遍应用。大力发展商业保理、预付消费等信用服务业。加强单用途预付卡管理，指导预付卡专业委员会起草了《单用途商业预付卡发行和服务标准》、《单用途商业预付卡信用等级评价标准》。目前，全国单用途商业预付卡发卡企业备案数已突破3000家。开展“诚信兴商宣传月”、“商务诚信建设试点”等活动，营造诚信经营的社会环境。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/4754989.html>

【信用百科】

怎样正确理解评定的信用等级

信用等级是合格的专业评估机构，对筹资主体和债券等融资工具如期还本付息能力和可信度通过科学评估所得出的信用级次符号。根据中国人民银行规定：借款企业的信用等级分为三等九级，即 AAA、AA、A、BBB、BB、B、CCC、CC、C。

这九个符号按规定的含义表示了不同的资信级次。一般来说，前四个级次，即 AAA、AA、A、BBB 都是资信状况合格、或优秀者，是投资的对象、或贷款的对象。后五个级次，大多是资信状况较差，特别是 C 等三个级次都是资信状况很差，风险很大、甚至极大，是审慎投资或不宜贷款的对象。

由于对评级本质认识上的差异，因而对评定等级存有一些不同的看法：

如有的企业认为评上 AAA 级才光彩，因而评不上就不愿参评。这种看法是不全面的。因为评级不是评先进，评级是对企业偿债能力的评估，评上 AAA 级固然很好，评为 AA、A 级也不错，因这些等级都是投资或金融机构发放贷款优先考虑的对象。

有的企业认为自己单位年年都评为 AAA、AA……，今年下降了感到不理解。由于评级是对每一时段中信用状况的评估，因此一个企业在长期发展过程中在某一时段有些波动是十分正常的，是符合事物发展规律的。并且抓住这个波动的信号，正是改善经营管理促进企业进一步发展最好的时机。

有的企业认为自己单位规模大、发展快、知名度也比较高，没有评上 AAA、AA 级有些想不通。从长期来看企业规模大、发展快、效益好，应该是与信用状况相连的。但是由于评价的着力点不同、时间段不同，因而也是不可能完全一致的。例如某企业，规模很大，为了提高产能，每年投入也很大，从长期看提高产能、增加市场占有率，对增强企业实力是有很大作用的，然而在投入期间由于贷款多，财务结构发生变化，造成偿债能力下降是客观存在的，因此出现信用等级与企业规模和发展情况有些差异的情况也是完全有可能的。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/8254991.html>

主办单位：中国商务信用平台（BCP）

业务咨询：

北京国富泰企业征信有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-678001662

E-mail: service@bcpcn.com

责编：

方婷婷

联系电话：

信用认证：010-67801137 ligen@ec.com.cn 李根

信用评级：010-67801162 litiefu@ec.com.cn 李铁富

信用评价：010-67801186 pingjia@12312.gov.cn 武兴华

商务合作：010-67800059 fuzhenxing@ec.com.cn 付振兴

国际合作：010-67801607 fanqiuyu@ec.com.cn 樊秋宇

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：www.bcpcn.com www.12312.gov.cn