

中国商务信用平台出品

2013年9月16日至2013年10月13日 2013年第15期 总第80期

商务信用

Business Credit



2013行业信用评价推广 与应用研讨会成功举行



商务部将规范网络零售
第三方平台交易规则

2013混凝土与水泥制品行业
企业信用等级评价结果

《中国消费者报》：
凝聚信用正能量

高端内参 会员专享



商务信用（BCP）简报

2013年9月16日至2013年10月13日

2013年第15期总第80期

【信用政策】	3
【信用政策】	4
商务部将规范网络零售第三方平台交易规则	4
最高人民法院将曝光失信者黑名单	5
【工作动态】	6
2013 行业信用评价推广与应用研讨会成功举行	6
2013 混凝土与水泥制品行业企业信用等级评价结果	12
2013 水利水电勘测设计行业信用等级评价结果公告	13
BCP 受理投诉 134 起 案例：麦圈网有骗钱骗信任嫌疑	14
麦圈网遭网友投诉 吐槽有骗钱骗信任的嫌疑	15
茆象泉官网物品遭网友质疑 原装退货不予办理	16
网友购买易迅网站相机 损坏后不予修复处理	17
网友投诉品聚网 称其侵害消费者的权益	17
本期 101 家企业集中报名参与评级认证工作	18
【各方声音】	19
凝聚信用正能量	19
【信用百科】	20

非法信用卡套现将被降低诚信度 20

【信用政策】

商务部将规范网络零售第三方平台交易规则

为促进网络零售健康发展，商务部拟制了《网络零售第三方平台交易规则管理办法》，并于 26 日起向全社会公开征求意见。这将是首部规范“网规”的部门规章。

据了解，此次发布的《管理办法》征求意见稿中规范的重点是交易规则制定和修改的流程，以保障利益相关方在规则制定、修改过程中的充分参与权，促使规则形成过程公开化、透明化、规范化，并未直接干涉平台及相关方在规则内容制定、修改上的自主决策权。

规范措施主要包括四个方面：征求意见并在实施前公开；将实施的交易规则进行备案；采取相应的过渡措施或救济措施；接受第三方监督和举报。

据商务部电子商务司有关负责人介绍，网络零售第三方平台交易规则泛指电子商务服务企业制定和实施的关于本企业及其服务对象的权利、义务的相关规则、约定。交易规则是由电子商务服务企业根据实践经验自行摸索出的一套网络市场治理措施，这些交易规则对维护和保障网络市场快速稳定发展起到了积极作用。

该负责人表示，由于交易规则多为电子商务服务企业单方面制定，难免在执行中出现相关方对交易规则的质疑，严重者会影响到公共利益。因此，把这些“网规”纳入法规监管的范畴，实现“网规”的规范化，就成为规范、发展中国电子商务的一个重要课题。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/81/53070.html>

最高人民法院将曝光失信者黑名单

最高人民法院《关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》正式开始施行。这意味着全国法院将建立“失信者黑名单”制度，失信被执行人名单将被人民法院向社会公布。

记者从最高法获悉，即日起，最高法将收集、公布第一批全国失信被执行人名单信息，届时将向各商业银行以及社会信用建设成员单位推送，共同对失信被执行人实施信用惩戒。

据了解，近期，最高法执行局已与工、农、中、建等国有银行签订了备忘录，鼓励商业银行与人民法院建立网络专线，通过网络查询、冻结、扣划被执行人存款。最高法执行局与各商业银行总行将以网络专线等方式共享失信被执行人名单信息，共同实施信用惩戒；双方将探索建立最高法院与商业银行总行之间“总对总”的、网络直接对接的执行查控机制。

最高法执行局局长刘贵祥介绍，备忘录涉及的失信被执行人名单和网络查控机制两项主要内容。已建立网络执行查控机制的法院，可以按照与银行的协议，通过网络查询、冻结被执行人存款，简化了程序，提高了效率。网络查询、冻结、续冻、解冻被执行人存款与执行人员赴金融机构直接执行具有同等效力。（

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/403/53041.html>

【工作动态】

2013 行业信用评价推广与应用研讨会成功举行

为推进全国行业信用等级评价工作，推广优秀诚信企业，完善行业信用建设体系，搭建诚信企业和社会各界的长效交流平台，由中国国际电子商务中心主办，北京国富泰企业征信有限公司承办的“2013 行业信用评价推广与应用研讨会”于 9 月 17 日在北京顺利召开。

本次研讨会是商务部等 17 部门开展 2013 年“诚信兴商宣传月”活动的重要组成部分。中国国际电子商务中心朱小良书记、商务部市场秩序司温再兴巡视员、全国组织机构代码管理中心顾迎建主任、国际商报寇亚楠副社长、国资委行业协会联系办公室梁方处长、北京市工商局 12315 投诉举报中心任亚娜主任以及行业协会领导、使馆及商会代表、媒体代表、信用领域专家、诚信企业代表和金融机构负责人出席了本次会议。



朱书记与温再兴司长会谈

中国国际电子商务中心是商务部信用体系建设领导小组成员，商务部和国资委开展全国行业信用评价的执行机构。中国国际电子商务中心朱小良书记出席本次会议并致辞。朱小良书记致辞中表示“未来市场经济的发展需要依赖于完善社会信用体系的建立和企业信用意识以及信用管理体系的建立”“未来的国富泰公司，不仅要承担信用相关的基础服务工作，更要为推动企业信用管理体系的发展做出更多的努力”。



中国国际电子商务中心朱小良书记致辞



商务部市场秩序司温再兴司长致辞



全国组织机构代码管理中心顾迎建主任致辞



国资委行业协会联系办公室梁方处长致辞



国富泰公司陈登立总经理发表演讲



国富泰公司史宏宇副总经理主持会议

会上，来自企业、银行及担保机构、使馆、商会、信用服务机构和采购商的代表也分别发表了信用结果在自身所在领域推广与应用中存在的现象和问题，并分享了经验和成果。他们表示将在各自领域勇于自律、身体力行、团结协作、传播诚信、教育诚信、为实现文明社会的美好明天付诸行动。

大会表彰了 2013 年信用优秀企业，给予了表彰，保持诚信、坚守诚信，将信用应用推广和传播。



表彰优秀企业

会议最后，金融机构、媒体、服务企业等就信用结果的推广与应用进行了圆桌论坛讨论。各方代表充分肯定了本次研讨会的积极影响，并对如何推进行业信用评价工作并促进其应用展开了深入的讨论和交流。



论坛会现场

党的十八大把诚信建设摆在突出位置，大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法诚信建设。商务信用是企业之间、企业与消费者之间和谐关系的体现，是社会信用体系建设的重要组成部分，也是社会主义道德建设的必然要求。加强商务信用建设，有利于更大程度协助政府发挥市场监管作用，也有利于扭转当前

行业诚信缺失、道德失范状况，促进精神文明建设与社会和谐发展。



研讨会会议现场

会议现场参会嘉宾积极探讨，充分互动，对商务部等 17 部门倡导的“诚信兴商”宣传工作和推进信用评价结果应用工作进行了深入研讨，与参会政务部门、参与企业达成了合作意向，为下一步的信用工作奠定了有力的基础。会议取得了圆满成功。

相关链接：<http://gftai.bcpcn.com/articles/47/52421.html>

2013 混凝土与水泥制品行业企业信用等级评价结果

根据商务部信用工作办公室、国资委行业协会联系办公室发布的《关于行业信用评价工作有关事项的通知》（商秩字[2009]7号）的精神，以本行业企业信用等级评价标准为依据，按照公开、公平、公正和科学的原则开展企业信用评价工作。经第三方评价机构北京国富泰企业征信有限公司评审，信用评价专家委员会审核，确定了2013年度混凝土与水泥制品行业企业信用等级评价结果。现将评价结果予以公示，听取社会各方面的反馈意见。

公示期为15个工作日（2013年9月22日—2013年10月15日）。公示网址：商务部中国市场秩序网、中国反商业欺诈网（www.12312.gov.cn）、中国混凝土与水泥制品网（www.concrete365.com）、中国商务信用平台

（www.bcp.cn.com）。公示期内，欢迎各会员单位和社会公众对公示企业信用等级评价结果提出意见及建议，并向中国混凝土与水泥制品协会书面反映，所反映的内容应该论据充分、实事求是。若材料以单位名义提出，须加盖单位公章；若以个人名义提出，须签署个人真实姓名和具体联系方式。

联系单位：中国混凝土与水泥制品协会

联系地址：北京市海淀区三里河路11号南配楼0201

邮政编码：100831

联系人：沈冰 邹玉婧

中国混凝土与水泥制品协会

2013年9月22日

附件

2013年度混凝土与水泥制品行业企业信用等级评价结果

（水泥制品企业）

序号	企业名称	级别
1	肥城鲁泰科技有限公司	AAA
2	山东电力管道工程公司	AAA
3	北京榆构有限公司	AAA
4	天津宝丰混凝土桩杆有限公司	AAA
5	天津市泽宝水泥制品有限公司	AAA
6	宁夏青龙管业股份有限公司	AAA
7	北京韩建河山管业股份有限公司	AAA

8	湖北中南管道有限公司	AA
9	河北建设集团千秋管业有限公司	AA
10	郑州市雷德水泥制品有限公司	AA
11	江西饶电电杆实业有限公司	AA

（预拌混凝土企业）

序号	企业名称	级别
1	中建商品混凝土有限公司	AAA
2	江苏博特新材料有限公司	AAA
3	北京新奥混凝土集团有限公司	AAA
4	唐山冀东混凝土有限公司	AA

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/161/52547.html>

2013 水利水电勘测设计行业信用等级评价结果公告

各会员单位：

根据《全国水利水电勘测设计行业信用评价办法》和《全国水利水电勘测设计行业信用评价办法实施细则》，在会员单位自愿申报的基础上，本着“公平、公正、公开、科学”的原则，经协会信用评价专家组评审、信用评价工作委员会审议，协会审定，并经水利部网和中国水利水电勘测设计网公示，现对 2013 年度全国水利水电勘测设计行业信用等级结果予以公布。

为加强水利水电勘测设计行业信用体系建设，协会将进一步加大信用评价工作宣传力度，继续向各级水行政主管部门及有关业主单位推荐使用协会信用评价结果。

附件：2013 年度全国水利水电勘测设计行业信用等级评价结果

二〇一三年九月十三日

附件：2013 年全国水利水电勘测设计行业信用等级评价结果

序号	单位名称	评价等级
1	云南省水利水电勘测设计研究院	AAA+
2	内蒙古自治区水利水电勘测设计院	AAA
3	深圳市水务规划设计院	AAA
4	甘肃省水利水电勘测设计研究院	AAA
5	陕西省水利电力勘测设计研究院	AAA
6	四川省水利水电勘测设计研究院	AAA
7	广州市水务规划勘测设计研究院	AA
8	淮安市水利勘测设计研究院有限公司	AA
9	广东水科院勘测设计院	AA
10	河南省豫北水利勘测设计院	AA
11	中工武大设计研究有限公司	AA

12	中山市水利水电勘测设计咨询有限公司	AA
13	昆明市水利水电勘测设计研究院	AA
14	云南省红河州水利水电勘察设计院	AA
15	广西珠委南宁勘测设计院	AA
16	桂林市水利电力勘测设计研究院	AA
17	大连市水利建筑设计院	AA
18	重庆市水利电力建筑勘测设计研究院	AA
19	西藏自治区水利电力规划勘测设计研究院	AA
20	吉林省银河水利水电新技术设计有限公司	AA
21	河北天和咨询有限公司	A
22	河南黄河勘测设计研究院	A
23	惠州市华禹水利水电工程勘测设计有限公司	A
24	塔城区水利水电勘察设计院	A
25	佛山市顺德区水利水电勘测设计院有限公司	A
26	四川省内江水利电力建筑勘察设计院	A
27	德州市水利勘察设计院	A
28	佳木斯市水利勘测设计研究院	A
29	汕头市水利水电勘测设计院	A
30	云南省丽江市水利水电勘测设计研究院	A
31	四会市水利水电勘测设计院	A
32	济南市水利建筑勘测设计研究院	A
33	韶关市水利水电勘测设计咨询有限公司	A
34	汕尾市水利水电建筑工程勘测设计室	A
35	武威市水利水电勘测设计院	A
36	广西壮族自治区梧州水利电力设计院	A
37	东莞市水利勘测设计院有限公司	A
38	清远市水利水电勘测设计院有限公司	B
39	梅州市水利水电勘测设计院	B
40	湛江市水利水电勘测设计院	B

中国水利水电勘测设计协会 2013年9月16日印发

BCP 受理投诉 134 起 案例：麦圈网有骗钱骗信任嫌疑

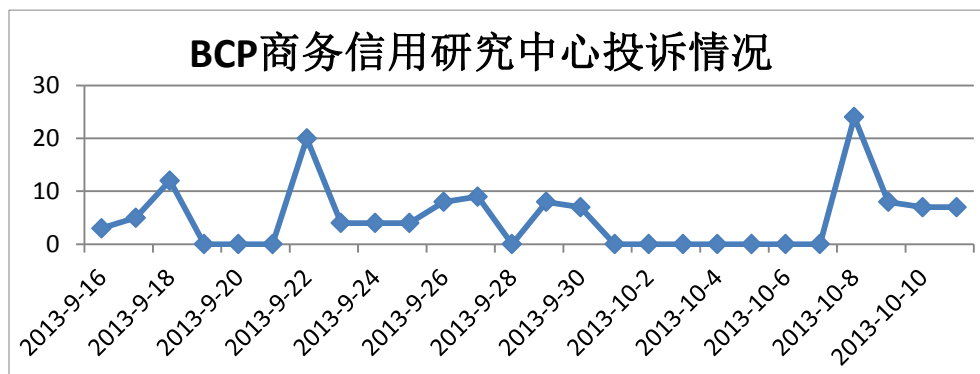
【投诉概况】

2013年9月16日至2013年10月12日，BCP投诉中心共受理投诉134起，总投诉解决率10.44%，投诉总量略有上升，投诉解决率呈下降趋势。

【投诉现状分析】

由下图可以看出，2013年9月2日至2013年9月12日，投诉数量保持稳定。主要投诉问题有“收到货品与描述不符”、“发货、送货不及时”、“客服服务不到位，拖延客户”等。经过BCP投诉平台不懈的努力，目前“唯品会”、“万众团”、

“天秀团”等多家未认证网站，也积极加入到 BCP 投诉联盟中来，协助 BCP 平台处理消费者投诉。



【近期典型投诉案例】

麦圈网遭网友投诉 吐槽有骗钱骗信任的嫌疑

本月的 17 日中国商务信用平台接到耿先生对麦圈网投诉，耿先生认为麦圈网有骗钱骗人信任的嫌疑。他说道请麦圈网给个说法好吗？

耿先生很气愤的说道：“售后留言没回应，投诉电话没人接，卖的货有骗钱骗人信任的嫌疑，全部客服都逃避责任，我需要的是退款到银行卡！因为买来的货物真的是粗制滥造，我看到网上很多网友都被气的火冒三丈的都投诉无门。我甚至觉得这网站不能办了！很多骗人的地方，那些好评都是虚假的，因为我的差评根本没人能看见，也不能和别的卖家交流。买了差的东西又没人回应，网页上根本没有投诉的有效渠道，那些电话邮箱如同虚设，是没人理的，完全欺骗消费者！！买来的货物和介绍根本不一样，款式也不符，价钱也不值！不是第一次团购，却是第一次遇到如此差的卖家，还是整个购物网！！

订单号为 2013091550822，刘先生也向我们反映对麦圈网的诉求。

“我团购的提货券因发现快递派送不到故于次日想赶快申请退货，发现订单还未发货，显示配货中，于是联系客服帮忙撤销订单，客服告知既不能撤销也不能在发货后退换货，追问其原因客服竟以所购物品“特殊商品”为借口不予退货处理。”

“而此网站的退换货规则里，提货券并不属“特殊商品”，何况货品并未发货，不存在退货问题。商家对自己的承诺出尔反尔，对顾客进行欺诈，明摆着吃进去的钱不打算吐出来，所以各种借口各种狡辩！相信我的遭遇在麦圈网并不是个例！如果真像客服所说的，一交完钱 后台权力就已导出，那就更是置顾客的

利益于不顾，顾客完全没必要依托一个毫无信誉的平台进行交易，抛开它直接找商户会更保险一点！其二，网站退货规则中退回的钱是要打到网站账户上，这绝对是违背顾客意志的霸王条款！因为这样的霸王条款，对，我不会选择继续退货，而我也不会再在你家购买任何东西了！”

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉网站，截止发稿前我们未接到麦圈网的回复，对于此事件本平台将继续关注。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/10/52760.html>

茆象泉官网物品遭网友质疑 原装退货不予办理

2013年9月26日中国商务信用平台接到网友的投诉，投诉对象时茆象泉官网。

家住泉州的吴女士订单号为966111028036，她向信用投诉中心的工作人员反映，于2013年9月20日在茆象泉官网购买了一套止敏修复套装，因为是网购而且品牌没停过所以特意多查查它的用后评价，结果无意中发现豆瓣网上有人说茆象泉她亲身体验过，用的时候皮肤很好，可是停用后皮肤变得很糟糕而且不止她一个人这种情况，有好几个淘友也陆续出现不良反应，有的还去吊瓶，开中药调理，已经治疗很久还没起色，痛苦不堪。

“我也是加入她们成立的群里才了解到的真是情况，因为我货还没到我就联系客服要求退货退款，不敢用啊，它里面含有什么成分不得而知，我不想花钱找罪受，但是客服说我还没用不给退，我说就是因为没用原装退回不是很好吗，而且我也是24小时之内退货的啊，官网上也说了，24小时可以退换货，这不是没信用吗？骗人吗？她们有很多托，里面有很多评价都是骗人的，希望大家不要被那些托骗了，后果不堪设想。”吴女士希望茆象泉官网能够全额退款！

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉网站，在截稿之前信用平台未得到茆象泉官网的回复。对此，工作人员认为茆象泉官网既然已说明可以在24小时内退款，却不给客户办理。极大程度上损害了消费者的权益，降低了自身品牌信誉度。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/51/53022.html>

网友购买易迅网站相机 损坏后不予修复处理

广东湛江的周女士向中国商务信用平台工作人员反映：“本人 2013 年 9 月 12 日在易迅网购买一台松下 DMC-GF5K 微单相机，相机于 9 月 15 日由顺丰快递送到本人手机，收到相机后发现相机的屏幕雪花很多，并且有点闪屏，于 9 月 16 日联系易迅网客服 400-828-1878 要求处理，当时客服人员表示可派圆通快递公司人员上门收件进行处理，9 月 16 日当天 11:00 圆通的工作人员上门收回相机松下 DMC-GF5K（连同发票、所有的一切包装）回寄到易迅网售后中心处理，期间我也致电了客服务中心 400-828-1878 电话多次催促处理，工作人员均表示正在处理中，然而易迅网的客服人员在 9 月 21 日回复我表示：由于我购买的松下微单相机，厂家售后不接受经销商送检，需要返回给我再送检，检测到机子的问题，再为我处理，我说：发票、相机所有的包装我都给你回寄了，并且你当时如果是处理不了消费者的问题，为什么要派快递人员上门收件回售后中心处理呢，从 9 月 16 日收件到 9 月 21 日联系我，历时 6 天，回复销售者说：由于你购买的是日本公司的产品，不能通过经销商进行处理，要不你上松下公司官网查看，本人坚决不同意处理结果，根据国家三包法，易迅网有责任和义务为消费者处理问题，21 日联系时说要求上传身份证复印件和说明，先申请代为处理，到目前为止一个联系电话都没有，本人要求易迅网给予退机处理，全额退款。”

在中国商务信用平台里，我们的工作人员接到许多消费者投诉，但都没有收到易迅网的具体回复，对于此事件本平台将继续关注。

对此，中国商务信用平台提醒消费者在网购时要注意：在付费前，尽可能选择经 bcp 商务信用研究中心认证过的网站。如在未经过 BCP 商务信用研究中心认证过的团购网站、网店购物时，应严格审核网站、网店的资质，通过第三方服务机构查询该网站的域名、备案、经营主体等信息。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/51/53023.html>

网友投诉品聚网 称其侵害消费者的权益

品聚网服务的宗旨是以客为尊，不断完善每一环服务支持环节，带给用户最便利，快捷，优质的服务。然而家住上海的孙女士向中国商务信用平台投诉品聚网，认为侵害了消费者的权益。

订单号为 2013090817657 的孙女士向中国商务信用平台反映：“本人在 2013 年 9 月 8 日从品聚网上一次性购买了 5 件内衣。几天后收到实物，试穿了一下，只有一件合适，其余四件都不合适。由于在品聚网上找不到“申请退货”的页面，所以本人随后电话联系品聚网客服要求退货。可是品聚网以“特价品”为理由，

拒绝退货。但是，第二天，品聚网提出补偿给本人“20元代金券”，遭到本人拒绝。因为本人认为，品聚网的此种做法是侵害了消费者的权益。理由有两点，一是、本人购买时品聚网未事先提醒过“特价品不得退换”二是、品聚网的服务原则是“七天无理由退换货”，不应以“特价品”为由拒绝退换货。本人要求品聚网办理其余4件内衣的退货。”

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉网站，截止发稿前我们未接到品聚网的回复，对于此事件本平台将继续关注。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/51/53021.html>

本期 46 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2013年9月16日至2013年10月13日），河北小蜜蜂工具集团有限公司、金坛市金鑫彩妆用品厂、常州市武进南洋电池有限公司、昆山中印塑木制品有限公司、昆山市淀山湖制罐厂、昆山宏铭精密电子有限公司、常州广宇蓝天表面技术科技发展有限公司、苏州市佩发刺绣工艺品有限公司、苏州市仙都食品有限公司、江苏宁沪高速公路股份有限公司阳澄湖服务区、申龙电梯股份有限公司、苏州市正堂特种线缆厂、苏州易升电梯部件有限公司、苏州富元标准件有限公司、沃德思源集团有限公司等46家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

【各方声音】

凝聚信用正能量

本报讯（记者张磊）由中国国际电子商务中心主办的 2013 行业信用评价推广与应用研讨会近日在北京召开。本次研讨会是商务部等 17 部门开展 2013 年“诚信兴商宣传月”活动的重要组成部分。

中国国际电子商务中心是商务部信用体系建设领导小组成员，商务部和国资委开展全国行业信用评价的执行机构。中国国际电子商务中心党委书记朱小良表示，未来市场经济的发展需要依赖于完善社会信用体系的建立和企业信用意识以及信用管理体系的建立。此次会议承办单位之一——北京国富泰企业征信有限公司，不仅要承担信用相关的基础服务工作，更要为推动企业信用管理体系的发展作出更多的努力。

据介绍，北京国富泰企业征信有限公司是推动中国商务领域企业信用体系建设的第三方专业服务机构。该公司完成了 80 余套各行业的信用评级体系，完成了近 3000 多家工业生产、商贸流通、进出口、建材、食品等类型的企业信用评级，充分保证了评级结果的公正性和权威性。

商务部市场秩序司巡视员温再兴强调，加强信用建设，有利于更大程度协助政府发挥市场监管作用，也有利于扭转当前行业诚信缺失、道德失范状况，促进精神文明建设与社会和谐发展。中天汇通副总裁张遵武、北方兴贸总经理鲁庆炜等参会代表表示，商务信用是企业之间、企业与消费者之间和谐关系的体现，是社会信用体系建设的重要组成部分，也是社会主义道德建设的必然要求，他们将在各自领域勇于自律、努力营造诚信透明的商务环境。（中国消费者报）

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/261/53123.html>

【信用百科】

非法信用卡套现将被降低诚信度

对于持信用卡刷卡套现的人员，信用卡所属银行一旦发现其有在信用卡套现或虚假交易、虚假还款的行为，根据 2006 年中国人民银行和中国银监会联合下发的《关于防范信用卡风险有关问题的通知》，相关银行通常会采取停止信用卡使用或降低信用卡使用额度，严重的话银行将持卡人列入不良交易记录客户黑名单，降低持卡人诚信度，从而影响持卡人以后在各家银行申请办理信用卡、银行借记卡、银行贷款等银行业务。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/82/53122.html>

主办单位：中国商务信用平台（BCP）

业务咨询：

北京国富泰企业征信有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-678001662

E-mail: service@bcpcn.com

责编：

方婷婷

彭晓

联系电话：

信用认证：010-67801137 ligen@ec.com.cn 李根

信用评级：010-67801162 litiefu@ec.com.cn 李铁富

信用评价：010-67801186 pingjia@12312.gov.cn 武兴华

商务合作：010-67800059 fuzhenxing@ec.com.cn 付振兴

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：www.12312.gov.cn www.bcpcn.com