

商务信用

Business Credit

北京国富泰信用管理有限公司主办

国富泰受邀参加进博会中国信用建设论坛

11月7日，由商务部指导，中国企业改革与发展研究会主办的第二届中国国际进口博览会中国信用建设论坛在国家会展中心（上海）隆重召开。北京国富泰信用管理有限公司受邀出席论坛，并在分论坛“2019长三角信用合作论坛”分享经验。

- 中国人民银行上海总部关于促进金融科技发展 支持上海建设金融科技中心的指导意见
- 全国人大财经委建议加快社会信用法立法进度



中国国际电子商务中心
China International Electronic Commerce Center

CIECC



【信用政策】

中国人民银行上海总部关于促进金融科技发展 支持上海建设金融科技中心的指导意见 /P3

【工作动态】

国富泰公司受邀参加进博会中国信用建设论坛 /P10

国富泰出席中国农资流通行业企业信用等级评价专家评审会 /P13

国富泰公司出席中国对外承包工程商会信评委会议 /P16

本期 BCP 受理有效投诉 4 起 /P18

当当网自身原因却让消费者承担风险 经 BCP 协调已解决 /P19

淘宝网客服回复同样问题口径不一 消费者要求退回损失差价 /P20

本期 135 家企业集中报名信用评级认证 /P21

【信用资讯】

全国人大财经委建议加快社会信用法立法进度 /P22

【信用百科】

国家税务总局明确纳税信用修复有关事项 /P23



关注中国商务信用平台

请扫描
二维码



中国人民银行上海总部关于促进金融科技发展支持上海建设金融科技中心的指导意见

中国人民银行上海总部关于促进金融科技发展

支持上海建设金融科技中心的指导意见

(银总部发〔2019〕67号)

为充分发挥上海金融和科技资源优势，推动上海国际金融中心建设与科技创新中心建设联动发展，把上海建设成为国内领先、具有国际竞争力的金融科技中心，根据《金融科技（FinTech）发展规划（2019-2021年）》（银发〔2019〕209号）、《上海国际金融中心建设行动计划（2018-2020）》等文件精神，提出如下意见：

一、打造具有全球影响力的金融科技生态圈，形成金融科技集聚效应

（一）支持金融机构强化战略部署，激发科技创新活力。金融机构应加强金融科技工作顶层设计，制定金融科技发展规划及实施路线图，并建立适当的组织架构及创新激励机制。鼓励金融机构创新思维与经营理念、顺应智能发展态势，借助云计算、区块链、人工智能、生物识别等技术，依托金融大数据平台，找准突破口和主攻方向，在智慧网点、智能客服、智能投顾、智能风控等金融产品和服务方面进行创新。

（二）鼓励金融机构和金融科技资源集聚。鼓励国内外金融机构充分利用上海自贸试验区及临港新片区的优惠政策，在上海设立赋能平台、金融科技事业部、特色支行或金融科技公司等。支持全国性金融基础设施运营机构落户上海，并做强做大。

（三）支持科技研发机构发展。支持科技企业在沪设立金融科技研发中心、开放式创新平台、企业技术研究院等研发机构。配合上海市政府，通过资金引入等方式支持最新金融科技在金融领域的应用与创新。

（四）探索设立金融科技创新实验室。鼓励金融机构设立创新实验室，并在监管部门指导下，在实验室对新技术、新服务、新理念进行小规模应用测试，探索创新性金融业务。充分评估后，在确保技术安全、风险可控前提下，依法依规进行复制推广。

（五）支持金融科技研究中心建设。支持高校、科研院所及其他机构开展金融科技研究，强化金融科技智库咨询力量。同时持续完善金融科技产业的生态，优化产业的治理体系，从技术攻关、法规建设，信用服务，标准规范以及消费者保护等方面加强研究，支撑金融科技健康有序发展。

二、深化金融科技成果应用，提升金融服务效能

（六）在上海市重点区域先行先试。鼓励金融机构在上海自贸试验区及临港新片区开展金融科技创新应用试点，并在风险可控的前提下进行复制推广。

（七）提升金融服务效率并扩大创新性金融产品供给。鼓励金融机构利用金融科技推动产业变革，推进金融服务向移动化、智能化、场景化、电子化方向发展，增强客户服务的便利性和满意度。探索轻型化金融服务模式，发挥客户集聚效应，降低金融服务成本，提升金融服务效率。鼓励金融机构充分运用新技术做强线上服务，丰富完善金融产品和业务模式，为客户提供全方位、多层次的线上金融服务。结合客户个性化需求和差异化偏好，构建以产品为中心的金融科技设计研发体系，提升创新研发质量与效率，打造差异化、场景化、智能化的金融服务产品。

（八）提升企业融资精准化服务水平。引导金融机构使用金融科技手段加快完善中小微企业、民营企业、科创企业等重点领域的信贷流程和信用评级模型，通过数据融合、替代数据等方式提升数据洞察能力，降低运营成本，提高对重点领域企业的贷款发放效率和服务便利度。鼓励银行、供应链核心企业有效运用区块链等新技术，建立供应链金融服务平台，为上下游中小微企业提供高效便捷的融资服务，解决中小企业融资难、融资贵的问题。

（九）增强金融科技普惠民生应用场景。支持金融机构积极探索金融惠民创新服务模式，借助区块链、移动支付、情景感知等手段，将金融服务融入民生领域，拓展金融服务在衣食住行、医疗教育、电子商务等方面应用场景，提升社会保障、诊疗、公用事业缴费、社会救助等公共服务便利化水平。

（十）优化支付清算服务的应用场景。运用金融科技优化人民币国际化的金融基础设施，探索突破外籍用户应用第三方支付工具的障碍，在风险可控的前提下继续鼓励开展非接触式支付、生物识别技术支付、智能穿戴设备支付等支付方式创新。充分发挥支付机构在支持小微企业、“三农”等方面的优势，利用可信执行环境技术优化金融服务受理环境，逐步丰富业务范围和应用场景。

(十一) **提升金融业务风险防范能力。**支持金融机构积极探索运用大数据、机器学习等技术优化风控模型，加强风险态势感知，实现可疑交易自动化拦截与风险应急处置，增强金融业务风险预防和处理能力。

(十二) **支持金融机构业务模式和管理机制转型。**借助机器学习、数据挖掘、智能合约等技术，简化供需双方交易流程、降低融资边际成本，推动金融机构在盈利模式、业务形态等方面持续优化，不断增强核心竞争力。以促进金融开放为基调，加强数据资源融合应用，打破服务门槛和壁垒，拓宽生态边界。

(十三) **逐步扩大金融科技试点在银行、证券、保险等领域的覆盖面。**加强协作沟通，鼓励金融机构参与金融科技试点项目的建设，借助现代科技手段提升金融服务效能和管理水平，逐步将金融科技试点范围扩展到各种类型的金融机构，充分发挥上海金融科技中心的“领头羊”作用。

三、加大新兴技术研发，夯实金融科技基础

(十四) **支持金融科技基础设施建设。**充分调动社会资源，支持金融机构、企业、中介机构等创新主体围绕金融科技关键环节，充分利用最新技术发展成果，建设软硬件配套齐全的金融科技基础设施。

(十五) **加强前沿基础研究、关键共性技术攻关，抢占关键领域技术制高点。**支持金融科技企业开展基础技术、底层关键技术及前沿技术研究，增强科技创新基础能力。推动关键领域技术理论取得突破，推进技术融合研发。推动有共性问题的企业进行技术联合攻关，在人工智能、云计算等领域尽快形成知识产权和专利，打造金融科技前沿创新高地。

(十六) **坚持技术中立，金融为民。**在新技术研发中，秉持技术中立原则，不偏离金融创新本质和正确应用方向，保障各社会群体对适当、有效、合理金融服务的平等享有权。通过技术提升金融服务的可达性和包容性，让技术创新的成果切实应用到民生领域。

四、持续优化金融服务，支持金融科技产业做优做强

(十七) **加大银行信贷支持。**运用再贷款、再贴现，引导金融机构加大对民营、小微金融科技企业的信贷支持，适当降低信贷门槛，对金融科技产业园区、金融科技核心环节研发平台以及配套服务企业提供更为有效的信贷支持。

（十八）加大对金融科技产业的资本投入。鼓励各类相关主体投资设立金融科技相关的产业基金、风投基金等，促进多层次资本市场健康发展，加大对金融科技的资本投入。支持银行为金融科技类主体开展金融科技贸易和金融科技合作，提供便利化的跨境金融服务。

（十九）加大金融产品和服务创新力度。深化应收账款融资服务平台推广应用，促进上海金融科技中小微企业融资。鼓励商业银行对科技创新企业签发的商业汇票提供保贴服务，加大小额商业汇票的推广。鼓励金融机构积极运用商业汇票发展供应链金融，发展定向可转票据等创新产品，推动融资工具含权化和结构化试点，为不同类型、规模、发展阶段的金融科技企业提供差异化融资产品和融资便利。稳步推进投贷联动试点，发展股权质押、知识产权质押、商标权质押、专利质押等金融业务。

（二十）利用自由贸易账户体系优化金融服务。支持金融机构为符合条件的金融科技企业开立自由贸易账户，针对金融科技企业的特点和需求，创新特色金融产品，为金融科技企业提供全生命周期的各项跨境金融服务。在风险可控的前提下，按照法律法规规定，借鉴国际通行规则，进一步便利金融科技企业开展跨境贸易和投资，充分利用国际国内两个市场、两种资源。

（二十一）加强信用体系建设助力金融科技融资。推动完善征信市场体系，支持已经备案的企业征信机构和信用评级机构规范健康发展。加强信用信息的共享，支持政府部门、行业协会、互联网平台、大型企业将掌握的企业行政管理信息、资质资格信息、交易信息、上下游供应链等信息向企业征信机构开放，为金融科技企业融资提供有力支持。

五、加强合作共享，形成长三角金融科技发展合力

（二十二）建立数据融合机制促进数据共享。探索建立跨地区、跨系统、跨部门、跨业务、跨市场的数据融合应用机制，依据数据治理的框架，以确保数据安全为底线，逐步实现更大范围数据共享及数据的深度应用。

（二十三）整合资源促进金融科技成果转化。引导和组织金融科技机构，建设长三角金融科技成果交流平台，推动研究成果与有应用场景需求的企业有效对接，提高金融科技成果的转化效率和使用范围，促进上海金融科技成果对内深度应用，对外辐射扩散。

（二十四）引导上海金融科技向外辐射。充分发挥长三角三省一市在金融科技领域的各自优势，支持金融机构立足上海，构建长三角一体化金融服务体系或平台，借助 G60 科创走廊、长三角一体化发展示范区等，强化协同发展，优化金融科技产业集群布局。

六、坚持安全和创新并重，提升金融科技风险管理水平

（二十五）**深入推动安全技术的创新与应用。**推动以密码技术、量子技术、生物识别技术为代表的安全技术自主创新及研发。大力支持基础密码技术、进阶密码技术等底层密码技术的研究，推动密码技术的应用与发展。

（二十六）**提升安全产品的自主研发能力。**鼓励金融机构在基础设施、应用系统及业务模型上加大投入，开展自主研发。运用最新技术发展成果探索安全可控的金融科技产品，不断提升自主研发能力和核心竞争力。

（二十七）**推动安全可控领域技术标准的制定及实施。**鼓励金融机构积极参与金融行业安全可控技术标准的研究、制定及落地。开展金融行业安全可控技术交流，推广已有的成功实践及解决方案，大力培育人工智能、物联网、下一代通信网络等新技术新应用，积极利用标准规范引导新技术应用。

（二十八）**做好新技术金融应用的风险防范。**金融机构应充分评估新技术与业务融合的潜在风险，建立健全试错容错机制，完善应急措施、风险拨备资金等风险补偿措施，明确新技术应用的运行监控和风险应急处置策略，防范新技术自身风险与应用风险。

（二十九）**加大金融信息保护力度。**金融机构应选择符合国家及金融行业标准的的安全控件、终端设备等产品进行金融信息的采集和处理，利用通道加密、双向认证等技术手段保证重要金融信息的机密性与完整性。同时，金融机构应当建立个人金融信息保护风险防控机制和内控制度，定期组织对易发生金融信息泄露的环节进行排查，保障用户身份、财产、账户、信用、交易等数据资产安全。

（三十）**推动金融科技技术和业务标准化建设。**围绕国家金融业标准化体系建设总体思路，鼓励金融机构及金融科技企业积极开展金融科技核心标准研究与探索，以团体标准和企业标准为重点，创新标准服务模式提升服务质量，努力形成一批有影响力的金融科技行业标准。

七、有效提升金融科技监管效能

(三十一) **加强组织领导，建立支持上海金融科技中心建设工作机制。**成立人民银行上海总部金融科技工作领导小组。组建金融科技专家委员会。加强与上海市有关管理部门和其他金融监管部门的沟通协调，建立起多部门联动、金融机构广泛参与的上海市金融科技中心建设工作机制。

(三十二) **加快建设金融科技业务评价体系。**研究建立金融科技发展、应用评价指标体系。密切关注大数据、分布式账本、人工智能等金融科技技术标准的发展和应用，积极推动行业评估、第三方评估、公众评估等评价体系的建立健全，鼓励金融机构参与评估认证，通过对金融科技工作的客观公正评价，降低信息不对称风险，规范金融科技的应用与发展。

(三十三) **建立健全金融科技创新规范及监管规则。**在符合监管规则的前提下，加强监管科技应用及金融科技创新规范管理，探索建立健全上海地区基础性、通用性监管规则，明确监管红线和底线，确保创新产品不突破监管要求和法律法规。

(三十四) **探索建立数字化监管体系。**研究探索制定统一标准的监管规则和报送数据要求，借助区块链和应用程序编程接口等技术，实现数据信息互联互通，降低机构运营成本，减少多头报送，提高监管机构监管时效性，推动风险防控从事后向事前事中转变。

(三十五) **研究探索监管沙箱机制。**借鉴国际实践，在风险可控和有效保护消费者权益的前提下，按照特定简化的审批程序，从事金融创新的企业提交申请并取得有限授权，在一定范围的实景环境中向客户提供产品和服务，探索金融科技监管沙箱机制。

(三十六) **强化金融消费者权益保护。**金融机构应将保护与金融科技相关的金融消费者合法权益纳入公司治理、企业文化和经营战略中统筹规划，接受社会监督，切实保护金融消费者权益。

八、加强人才培养和合作交流

(三十七) **推动上海地区产学研联动。**鼓励金融机构与上海地区高校、科研院所联合技术攻关，发挥各自优势，形成多主体共同协作、相互补充的格局，实现产学研联动。支持组建金融科技协会和联盟相关组织，吸引各类金融机构、科技企业、科研院所加入，共同推动金融科技应用场景对接、落地与推广建设。

（三十八）加强人才队伍规划和引进。鼓励金融机构围绕金融科技发展战略规划，制定金融科技人才和团队建设规划。拓宽人才引进渠道，加强人才引进，合理增加金融科技人员比例，优化金融从业人员结构。

（三十九）完善人才管理、培养和激励机制。鼓励金融机构积极推动金融科技人才管理，加强基础教育和应用培训，努力形成多层次金融科技人才涌现的格局，形成金融科技人才规模效应，建立更加符合创新规律的人才激励机制。

（四十）加强交流合作。加强与国际组织和有关机构在金融科技发展上的交流与合作。建立金融科技工作沟通机制，鼓励各金融机构分享经验，推进项目资源共享，提升金融科技工作整体水平与效率。同时，引导和鼓励机构加强与金融科技发达国家（地区）的交流、学习，提高金融科技国际化水平。鼓励金融机构组织举办高水平的金融科技论坛和金融科技大赛等活动，营造良好的金融科技生态环境。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/81/93070.html>

国富泰公司受邀参加进博会中国信用建设论坛

11月7日，由商务部指导，中国企业改革与发展研究会主办的第二届中国国际进口博览会中国信用建设论坛在国家会展中心（上海）隆重召开。财政部原副部长、中央财经领导小组办公室原副主任朱光耀，津巴布韦共和国工商部副部长拉杰希库马尔·莫迪，国家知识产权局知识产权保护司司长张志成，国家市场监督管理总局认可与检验检测监督管理司副司长乔东，国家信息中心首席工程师李新友和中国企业改革与发展研究会会长宋志平等嘉宾出席了本次论坛并作发言。北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）受邀出席论坛，并在分论坛“2019 长三角信用合作论坛”分享经验。



朱光耀先生讲话

朱光耀表示，在当前的情况下在中国举办进口博览会，激发中国的进口潜力，体现了中国对于世界全球经济发展方向的坚持和对多边主义、自由贸易原则坚定不移地维护。社会信用体系建设在当前局势下具有重要意义，要大力推动、加强建设。



宋志平会长致辞

宋志平会长在致辞中表示，现代市场经济的本质是信用经济，信用是维护正常有序的市场秩序、创造良好营商环境的必要条件，企业是市场经济活动的主体，企业实现高质量的发展离不开信用的力量。



中国信用建设论坛现场

中国信用建设论坛在进博会期间举办，充分体现了国家对于全面推进诚信建设、维护市场秩序、优化营商环境、提升社会意识的重视。大会发布了2019中国企业综合信用指数，并举行了“中国产经新闻·信用周刊”正式创刊的揭牌仪式。

同日下午，由中国商务信用联盟、全国商协会商务信用合作联席会议（全信联）办公室指导，中国企业改革与发展研究会信用委员会、中国信息协会信用专业委员会主办的2019长三角信用合作论坛举办，国富泰作为中国商务信用联盟理事长单位受邀出席并分享经验。



国富泰业务发展部王媛总经理分享经验

国富泰公司业务发展部总经理王媛围绕商务诚信，作了题为“立足商务诚信、推动行业发展”主旨演讲，从定位、历史、方案和市场四个方面出发，与参会政府管理者、行业协会、高校及研究机构、第三方信用服务企业等展开了广泛交流，得到了与会代表的广泛认同。



2019 长三角信用合作论坛专家合影

长三角地区是国家发展改革委批复的全国首个区域信用合作示范区。2018年以来，在党中央、国务院关于加快推进社会信用体系建设的总体部署下，一市三省“放管服”改革和服务实体经济发展部署取得突出进展，长三角地区正发挥信用在优化营商环境中的重要作用。国富泰公司在2014年就被批准为长三角地区备案信用服务机构之一，未来我们将积极行动，广泛团结社会力量，共同推动社会信用体系建设广泛发展。BCP

相关链接：<http://www.bcpcn.com/gftai/home1/newsList.jsp?sid=93241>

国富泰出席中国农资流通行业企业信用等级评价专家评审会

11月5日上午，中国农资流通行业第三批企业信用等级评价专家评审会在中国农资流通协会成功召开。来自总社农资与棉麻局、中国农业生产资料流通协会、中华合作时报社、中国磷复肥工业协会、中国氮肥工业协会、中国无机盐协会、山东省农业生产资料协会、中国农业生产资料集团公司等单位领导与专家出席会议。北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）副总经理武兴华和相关人员参加会议并汇报评审工作。



协会副会长、秘书长符纯华讲话

中国农资流通协会副会长、专家组组长符纯华在讲话中指出，开展企业信用等级评价是推进农资流通行业信用建设的重要内容，得到了广大会员企业尤其是行业龙头企业的积极响应，通过以评促建，有效的提升了企业竞争力和行业的影响力。



国富泰公司副总经理武兴华发言

武兴华副总经理感谢中国农资流通协会对国富泰公司的信任和支持，他在发言中指出，在协会的密切合作下，已经顺利完成了三批次的企业信用评价评审工作，接下来国富泰将充分发挥自身专业性和聚合资源的优势，联合金融机构在农资流通企业提供贷款、融资、供应链金融等应用服务。



产品服务部李海雨汇报信用评价工作

国富泰公司产品服务部李海雨向与会专家详细汇报了整体情况、企业信用记录核查情况、以及本次参评企业的优势与重点关注事项等，并结合企业提交资料、评审中存在的主要问题等提出了开展工作的建议。



评审会现场

与会评审委员在听取工作汇报后，对评价结果进行了认真的询问与讨论，认为国富泰公司严格按照各项工作流程完成评审工作，评价结果客观、科学、公正，真实反映了企业的信用状况，符合农资行业发展现状，评价结果可以为相关部门在政策制定、淡储招标等方面提供重要参考；同时，与会委员对完善信用评价工作程序、加强与地方协会联动、加强信用评价结果在产业链上下游的应用等方面提出了一系列建设性意见。经过现场举手表决，一致通过了国富泰公司出具的初评结果，并宣读了最终评审意见。

国富泰自 2018 年成为中国农资流通协会行业信用建设第三方信用服务机构以来，积极协助协会编制行业信用建设规划、发布农资行业信用建设蓝皮书、召开农资行业信用建设峰会、开展信用建设专题培训、承担行业信用评价评审等工作。下一步国富泰将围绕发改委行业信用建设重点工作和信用监管工作要求，落实协会信用体系建设行动方案，服务好农资流通行业信用体系建设工作。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/gftai/home1/newsList.jsp?sid=93191>

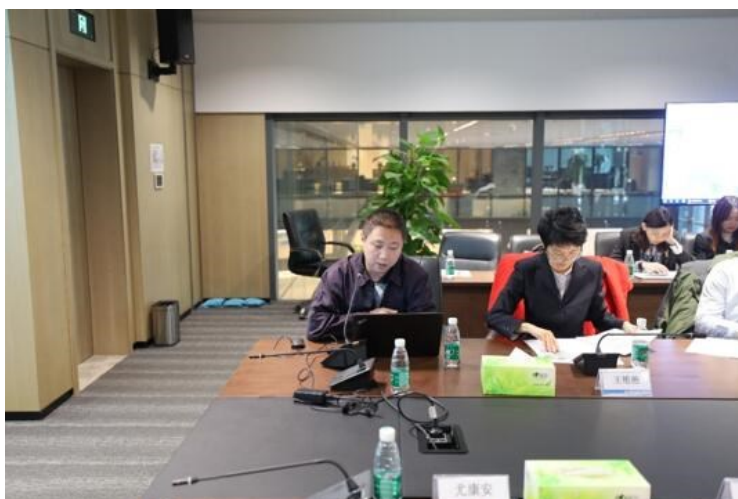
国富泰公司出席中国对外承包工程商会信评委会议

2019年10月28日，“对外承包工程企业与对外劳务合作企业信用等级评审委员会第十五次工作会议”在中国对外承包工程商会召开。来自商务部合作司、住建部建筑市场监管司施工监管处、南水北调东线总公司、中国有色金属建设股份有限公司、中国进出口银行、国家开发银行、中国工商银行、中国银行、社科院、北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）等单位领导与专家出席会议。会议由承包商会会长兼评委会主任房秋晨主持。国富泰公司副总经理武兴华作为评审委员会副主任出席会议，信用合作部副经理吴云飞、产品服务部副经理尤康安等参加会议并汇报相关工作。



评委会主任房秋晨主持会议

会上，评审委员听取了国富泰公司及中国出口信用保险公司资信评估中心对2019年度对外承包工程企业与对外劳务合作企业信用等级评价工作所做的说明报告和承包商会信用评价工作小组对商会工作情况的介绍，认真讨论、审议并通过了198家初评、复审企业的信用等级评价结果。



信用服务机构汇报

为增强企业诚信意识，提高行业自律水平，推动行业转型升级，根据商务部和国资委有关工作部署，中国对外承包工程商会自 2008 年与国富泰公司合作，开展对外承包工程和劳务合作企业信用等级评价工作。截至 2019 年 10 月，共开展 12 批企业信用评价，累计有 1400 多家次企业参与，企业所获信用等级已成为其海外业务综合能力的重要证明，等级优秀的企业在参与行业业务协调、项目推荐和争取金融机构支持方面已享受到不同程度的优惠和便利。



信评委会议现场

随着社会信用体系建设的深入推进，作为促进行业自律机制建设和提升企业管理水平的有效手段，承包商会将以企业信用等级、企业信用档案、红黑名单等工作为重点，进一步完善行业信用体系建设工作，维护好行业竞争秩序。国富泰作为中国对外承包工程商会的信用服务机构，将与商会深入合作，服务政府、服务行业、服务企业，促进行业健康持续发展。BCP

相关链接：<http://www.bcpn.com/gftai/home1/newsList.jsp?sid=93031>

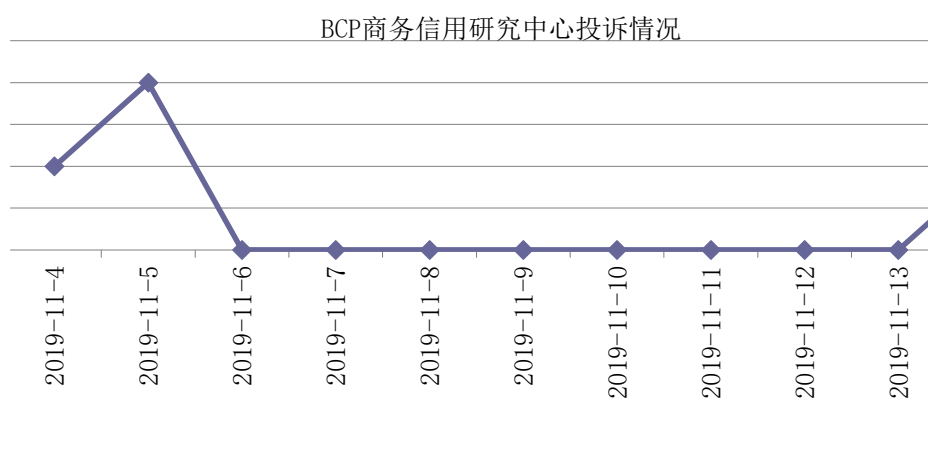
本期 BCP 受理有效投诉 4 起

【投诉概况】

2019 年 11 月 4 日至 2019 年 11 月 17 日，BCP 投诉中心共受理投诉 4 起。本周期，投诉数量减少，400 电话投诉者减少。“当当网”“淘宝网”等被集中投诉。

【投诉现状分析】

由下图可看出，2019 年 11 月 4 日至 2019 年 11 月 17 日，投诉数量幅度稳定，投诉量平稳。产品服务成为网友普遍反映的现象。



【本期典型投诉案例】

当当网自身原因却让消费者承担风险 经 BCP 协调已解决

中国商务信用平台讯 近日徐女士在当当网成功购买图书后却未经本人同意被当当网取消了订单并发起了退款，客服一开始说他们就是优先退款的，后来徐女士截图今天有货可以下单的界面，客服先是说可以安排重新配送，之后要求徐女士确认收货……

10月31日徐女士拍下当当网所购图书的时候，确定是有货的，因为寄回徐女士老家父母公司，所以选择了工作日11月5日配送。

今天11月4日当当显示该书无货，在未经徐女士同意的情况下私自取消了订单并发起了退款，违反了《中华人民共和国合同法》。


但实际上直到今天这本书在配送区域依然是有货的。然后徐女士咨询在线客服，客服一开始说他们就是优先退款的，后来徐女士截图今天有货可以下单的界面，客服先是说可以安排重新配送，之后要求徐女士确认收货。

徐女士以提前确认收货风险会转移到徐女士这里为由拒绝后，客服就说不点确认收货不能安排重新配送。本来就是当当的违约行为，找到客服后，对方不承担责任也不履行义务，反而要求徐女士提前确认收货，主观恶意明显。

网友诉求：重新包邮配送这本书，并致电向徐女士道歉

在接到网友的投诉信息后，BCP中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于当当网。经调解：2019-11-11 09:58:36 当当网回复：您好，查询订单已有专员联系处理解决。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过BCP信用认证的网站（可通过如下链接查询<http://www.bcpcn.com>），如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录ts.bcpcn.com进行投诉，也可拨打投诉咨询热线4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/93400.html>

淘宝网客服回复同样问题口径不一 消费者要求补回损失差价

中国商务信用平台讯 近日高女士反映在淘宝网网购，购物津贴抵扣，且红包被抵扣，高女士发现后想退单重新拍，但淘宝关闭退款入口，因为中间产生差价，联系多个客服，给出的答复口径不一……

2019年双11购物，购物津贴抵扣，且红包被抵扣，高女士发现后想退单重新拍，但淘宝关闭退款入口，因为中间产生差价，联系客服。


客服回复，因活动商家订单增多，为了帮助商家有序高效，所以关闭退款接口12号才开放，但此时活动优惠已经结束，且当时客服回复没有任何特殊通道。

高女士当天晚上再次致电淘宝沟通，有一个客服说当时可以特殊处理，淘宝前后答复的不一样，但当时已经无法再退货重新拍，且淘宝也无法弥补损失，对方表示也不会再和上级沟通解决问题。

网友诉求：损失差价补回

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到淘宝网的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过BCP信用认证的网站(可通过如下链接查询<http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录ts.bcpcn.com进行投诉，也可拨打投诉咨询热线4006-400-312。(中国商务信用平台)。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/93401.html>

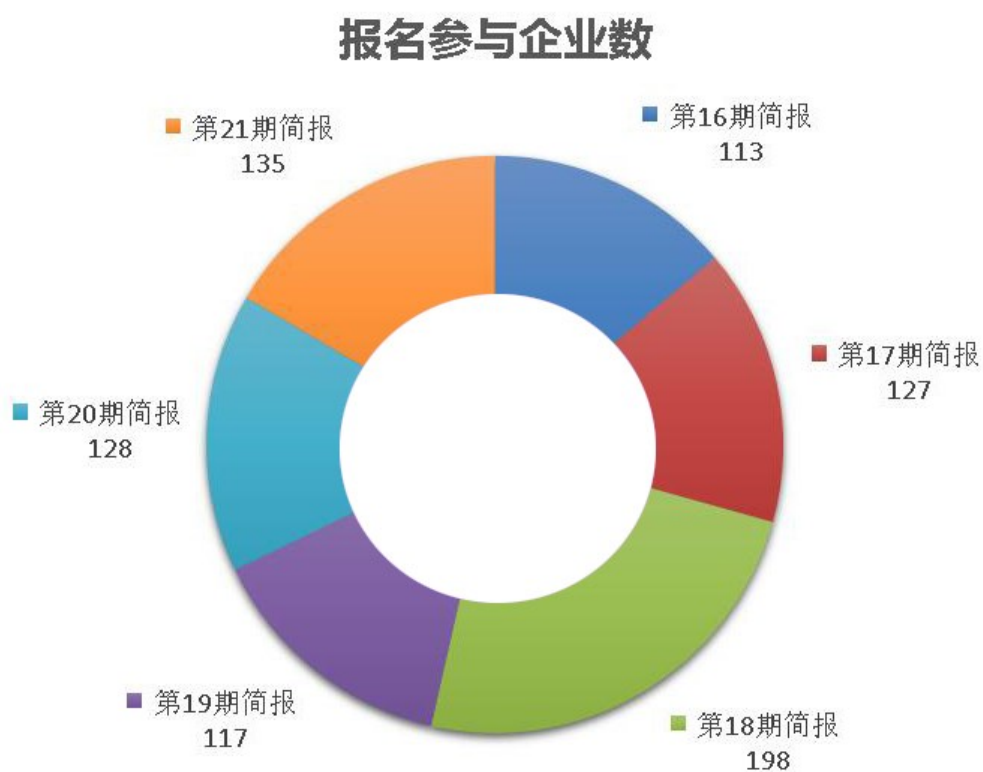
本期 135 家企业集中报名信用评级认证

【本期评级认证概况】

据统计本期 2019 年 11 月 4 日至 2019 年 11 月 17 日，共计 135 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，目前相关评审工作正在进行中。

【往期评级认证概况】

近 3 个月共计 818 家企业向中国商务信用平台报名参与信用评级认证。



全国人大财经委建议加快社会信用法立法进度

记者日前从全国人大财经委获悉，财经委建议社会信用体系建设牵头部门积极发挥作用，深入研究论证立法涉及重点难点问题，加大协调力度，加快立法工作进度，尽早提请全国人大常委会会议审议。

随着社会信用体系建设的深入推进，社会各界对社会信用法高度关注。今年十三届全国人大二次会议期间，有多位代表提出议案建议制定社会信用法，明确信用信息范围，规范市场信用信息采集、披露与应用，健全信用信息管理，确立守信激励与失信惩戒的内容与措施，加强信息主体的权益保护，规范和促进信用服务行业发展，完善社会信用体系建设。

据不完全统计，目前，全国已有三分之二以上的省区市出台或正在研究出台地方信用法规，已有 26 部法律、28 部行政法规中包含信用条款，为信用立法奠定了坚实的法治实践基础。

对此，国家发改委、中国人民银行作为社会信用体系建设部际联席会议牵头单位，高度重视社会信用立法工作，积极推动信用工作立法。当前，《征信管理条例》《企业信息公示暂行条例》等法规规章和规范性文件的出台为制定社会信用法提供了重要参考，地方信用立法先行先试为国家层面立法积累了实践经验，社会信用立法时机已经成熟，社会信用立法工作加快推进。

记者注意到，今年 8 月，国家发改委副主任连维良主持召开社会信用立法座谈会。会议研究讨论了《中华人民共和国社会信用法（部门起草稿）》，围绕信用立法的积极进展、基本问题、立法目的等内容进行了深入探讨。与会专家一致认为，社会信用立法已列入全国人大常委会立法项目，立法条件较为成熟，社会各界立法意愿迫切，需要各地方各部门及社会各界广泛参与，形成合力，加快推动立法进程。

相关链接：<http://gftai.bcpcn.com/articles/47/93361.html>

国家税务总局明确纳税信用修复有关事项

为鼓励和引导纳税人增强依法诚信纳税意识，主动纠正纳税失信行为，近日，国家税务总局发布了《国家税务总局关于纳税信用修复有关事项的公告》（以下简称《公告》），对开展纳税信用修复的相关问题进行了明确。《公告》自2020年1月1日起施行。

信用修复不是简单的“洗白记录”，也不是简单的“退出惩戒”。按照有限度修复的原则，《公告》第一条明确了19种情节轻微或未造成严重社会影响的纳税信用失信行为，及相应的修复条件，共包括15项未按规定期限办理纳税申报、税款缴纳、资料备案等事项和4项直接判D级情形。从往年纳税信用评价情况看，上述情形扣分频次较高、涉及纳税人范围较大，《公告》实施后，符合条件的纳税人可向税务机关申请纳税信用修复。

《公告》明确，纳入纳税信用管理的企业纳税人，符合下列条件之一的，可在规定期限内向主管税务机关申请纳税信用修复。纳税人发生未按法定期限办理纳税申报、税款缴纳、资料备案等事项且已补办的。未按税务机关处理结论缴纳或者足额缴纳税款、滞纳金和罚款，未构成犯罪，纳税信用级别被直接判为D级的纳税人，在税务机关处理结论明确的期限期满后60日内足额缴纳、补缴的。纳税人履行相应法律义务并由税务机关依法解除非正常户状态的。

记者了解到，修复指标调整将与相应扣分及直接判级指标一一对应。对于修复后涉及纳税信用级别调整的，税务机关也将记录评价结果调整情况。纳税信用修复完成后，纳税人按照修复后的纳税信用级别适用相应的税收政策和管理服务措施，之前已适用的税收政策和管理服务措施不作追溯调整。税务机关发现纳税人未履行信用修复承诺，通过提交虚假材料申请纳税信用修复的，在核实后撤销已完成的纳税信用修复，并在纳税信用年度评价中按次扣5分。

纳税信用修复适用于纳税人发生了失信行为并且主动纠正、消除不良影响后向税务机关申请恢复其纳税信用的情形。纳税信用复评适用于纳税人对纳税信用评价结果有异议，认为部分纳税信用指标扣分或直接判级有误或属于非自身原因导致，而采取的一种维护自身权益的行为。纳税信用修复的前提是纳税人对税务机关作出的年度评价结果无异议，如有异议，应先进行纳税信用复评后再申请纳税信用修复。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/47/93320.html>

北京国富泰信用管理有限公司简介

- 商务部中国国际电子商务中心的全资下属公司
- 国内最早开展商务信用研究与服务的第三方信用机构(2001年)
- 商务部、国资委行业信用等级评价 第三方机构(2005)
- 央行企业征信备案资质，唯一国有、部委所属第三方征信机构(2014)
- 发改委、工信部盐行业信用体系建设和信用监管合作机构(2016)
- 发改委、住建部房地产行业信用体系建设和信用监管合作机构(2017)
- 发改委“电子商务失信问题专项治理”合作机构(2017)
- 商务部电子商务、商业特许经营信用体系建设合作机构(2017)
- 发改委“行政许可行政处罚双公示”第三方评估机构
(河北、内蒙、宁夏、黑龙江，2017、2018)
- 北京市经信委重点行业领域信用评价机构
(社会组织、人力资源服务机构，2017)
- 中关村信促会、朝阳文创园信促会信用服务合作机构(2009、2016)

《全国组织机构代码与名称》GB/T 31286-2014起草单位

《全国组织机构代码应用 标识规范》GB/T 31287-2014起草单位

《企业诚信管理体系》GB/T 31950-2015起草人

《特许人信用评级标准》SB/T 11158-2016起草单位

《电子商务企业信用信息共享规范》SB/T 11216-2018起草单位

《教育装备行业企业信用等级评价规范(试行)》T/JYBZ 001-2018起草单位

中国商务信用平台 (BCP)

主办单位：北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-67801662

E-mail：service@bcpcn.com

地址：北京经济技术开发区荣华中路11号

邮编：100176

网址：www.bcpcn.com

www.bcp12312.org.cn

业务咨询：

信用认证：010-67800436 yxrz@bcpcn.com 仲相宇

信用评级：010-67800637 xypji@bcpcn.com 王欣欣

企业征信：010-67800274 qyzx@bcpcn.com 赵艳虹

信用评价：010-67801645 xypjia@bcpcn.com 武伟

商务评价：010-67801058 swpj@bcpcn.com 付潇潇

信用平台：010-67801137 fpt@bcpcn.com 李根

媒介合作：010-67801081 pengxiao@ec.com.cn 彭晓

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com 双丽