

中国商务信用平台出品

2017年8月16日至2017年8月31日 2017年第13期总第168期

# 商务信用

## Business Credit

国富泰公司圆满完成  
发改委“双公示”第三方评估工作



姚广海书记会见

国信新网赵进延总经理一行

中国加气混凝土行业2017年

首批企业信用等级评价结果公示

征信, 迎来大数据时代

高端内参 会员专享



## 商务信用 (BCP) 简报

2017 年 8 月 16 日至 2017 年 8 月 31 日 2017 年第 13 期总第 168 期

<b>【信用政策】</b> .....	3
最高人民法院印发《关于为改善营商环境提供司法保障的若干意见》的通知.....	3
<b>【工作动态】</b> .....	8
姚广海书记会见国信新网赵进延总经理一行 .....	8
国富泰公司圆满完成发改委“双公示”第三方评估工作 .....	11
中国加气混凝土行业 2017 年首批企业信用等级评价结果公示 ..	16
BCP 受理有效投诉 23 起 案例: 网友多次投诉当当网单方毁约 严重影响消费者权益 .....	18
网友多次投诉当当网单方毁约 严重影响消费者权益 .....	19
快递客服态度不好 用户要求道歉 .....	20
本期 230 家企业集中报名参与评级认证工作 .....	21
<b>【信用资讯】</b> .....	22
大力推进诚信建设的时代意义 .....	22
<b>【信用百科】</b> .....	24
征信,迎来大数据时代 .....	24

## 【信用政策】

### 最高人民法院印发《关于为改善营商环境提供司法保障的若干意见》的通知

各省、自治区、直辖市高级人民法院，解放军军事法院，新疆维吾尔自治区高级人民法院生产建设兵团分院：

现将《最高人民法院关于为改善营商环境提供司法保障的若干意见》印发给你们，请认真贯彻执行。

最高人民法院

2017年8月7日

### 最高人民法院关于为改善营商环境提供司法保障的若干意见

为改善投资和市场环境，营造稳定公平透明、可预期的营商环境，加快建设开放型经济新体制提供更加有力的司法服务和保障，结合人民法院审判执行工作实际，制定本意见。

#### 一、依法平等保护各类市场主体，推动完善社会主义市场经济主体法律制度

1. 坚持平等保护原则，充分保障各类市场主体的合法权益。全面贯彻平等保护不同所有制主体、不同地区市场主体、不同行业利益主体的工作要求，坚持各类市场主体法律地位平等、权利保护平等和发展机会平等的原则，依法化解各类矛盾纠纷，推动形成平等有序、充满活力的法治化营商环境。严格落实《最高人民法院关于依法平等保护非公有制经济促进非公有制经济健康发展的意见》，为非公有制经济健康发展提供良好的司法环境。

2. 根据《中华人民共和国民法总则》法人制度的规定，进一步完善法人规则体系。针对《中华人民共和国民法总则》法人制度部分的变化，及时总结具体适用过程中存在的问题，区分情况加以研究解决，推动社会主义市场经济法人制度的进一步完善。

3. 加强中小股东保护，推动完善公司治理结构。适时出台公司法相关司法解释，正确处理公司决议效力、股东知情权、利润分配权、优先购买权和股东代表诉讼等纠纷案件，依法加强股东权利保护，促进公司治理规范化，提升我国保护中小股东权益的国际形象，增强社会投资的积极性。

## 二、准确把握市场准入标准，服务开放型经济新体制建设

4. 做好与商事制度改革的相互衔接，推动形成更加有利于大众创业、万众创新的营商环境。妥善应对商事登记制度改革对司法审判工作的影响，切实推动解决注册资本认缴登记制改革后的法律适用问题。利用大数据和现代信息技术，积极推动建立全国统一的各类财产权属登记平台和金融交易登记平台，让市场交易更加便利、透明。

5. 准确把握外商投资负面清单制度，促进外资的有效利用。在处理外商投资企业纠纷的案件中，依法落实外商投资管理体制改革的各项举措，准确把握外商投资负面清单制度的内容以及清单变化情况，妥善处理在逐步放开外商投资领域时产生的涉及外资准入限制和股比限制的法律适用问题，形成更加开放、公平、便利的投资环境。

6. 依法审理各类涉外商事海事案件，服务和保障“一带一路”等国家重大战略的实施。充分发挥审判职能作用，依法行使司法管辖权，公正高效审理各类涉外商事海事案件，平等保护中外当事人程序权利和实体权益。按照《最高人民法院关于人民法院为“一带一路”建设提供司法服务和保障的若干意见》，加强与“一带一路”沿线国家的国际司法协助，完善相关工作机制，及时化解争议纠纷，为“一带一路”建设营造良好法治环境。

7. 加强涉自贸试验区民商事审判工作，为开放型经济新体制建设提供司法保障。落实《最高人民法院关于为自由贸易试验区建设提供司法保障的意见》，积极配合自贸试验区政府职能转变、投资领域开放、贸易发展方式转变、金融领域开放创新等各项改革措施，公正高效审理各类涉自贸试验区案件，依法保障自贸试验区建设的制度创新。对案件审理过程中发现与自贸试验区市场规则有关的制度缺陷问题，及时提出司法建议，持续推进自贸试验区法治建设。

8. 适时提出立法、修法建议和制定、修订司法解释，为外商投资提供良好的法制保障。清理涉及外商投资的司法解释及政策文件，对于已与国家对外开放基本政策、原则不符的司法解释及政策文件，及时修订或废止。对于需要通过制定相关法律法规予以解决的问题，及时提出立法、修法建议；对于需要出台司法解释解决的问题，及时出台司法解释。

### 三、保障市场交易公平公正，切实维护市场交易主体合法权益

9. 加大产权保护力度，夯实良好营商环境的制度基础。严格落实《中共中央、国务院关于完善产权保护制度依法保护产权的意见》及《最高人民法院关于充分发挥审判职能作用切实加强产权司法保护的意见》，完善各类市场交易规则，妥善处理涉产权保护案件，推动建立健全产权保护法律制度体系。深入研究和合理保护新型权利类型，科学界定产权保护边界，妥善调处权利冲突，切实实现产权保护法治化。

10. 依法审理各类合同案件，尊重契约自由，维护契约正义。尊重和保护市场主体的意思自治，合理判断各类交易模式和交易结构创新的合同效力，促进市场在资源配置中起决定性作用，提升市场经济活力。严格按照法律和司法解释规定，认定合同性质、效力、可撤销、可解除等情形，维护契约正义。通过裁判案件以及适时发布指导性案例等形式，向各类市场主体宣示正当的权利行使规则和违反义务的法律后果，强化市场主体的契约意识、规则意识和责任意识。妥善处理民行、民刑交叉问题，厘清法律适用边界，建立相应机制，准确把握裁判尺度。

11. 妥善审理各类金融案件，为优化营商环境提供金融司法支持。依法审理金融借款、担保、票据、证券、期货、保险、信托、民间借贷等案件，保护合法交易，平衡各方利益。以服务实体经济为宗旨，引导和规范各类金融行为。慎重审查各类金融创新的交易模式、合同效力，加快研究出台相应的司法解释和司法政策。严厉打击各类金融违法犯罪行为，维护金融秩序。加强对金融消费者的保护，切实维护其合法权益。加强金融审判机构和队伍的专业化建设，持续提升金融审判专业化水平。

12. 严格依法审理各类知识产权案件，加大知识产权保护力度，提升知识产权保护水平。严格落实《中国知识产权司法保护纲要（2016—2020）》，持续推

进知识产权审判工作。加强对新兴领域和业态知识产权保护的法律问题研究，适时出台司法解释和司法政策，推动知识产权保护法律法规和制度体系的健全完善。加强知识产权法院体系建设，充分发挥审判机构专门化、审判人员专业化和审判工作专业化的制度优势。进一步发挥知识产权司法监督职能，加大对知识产权授权确权行政行为司法审查的深度和广度，推动完善知识产权诉讼中的权利效力审查机制，合理强化特定情形下民事诉讼对民行交叉纠纷解决的引导作用，促进知识产权行政纠纷的实质性解决。综合运用民事、行政和刑事手段从严惩处各类知识产权侵权违法犯罪行为，依法让侵权者付出相应代价。

13. 推动建立统一开放的社会主义市场体系，促进市场有序竞争。严格依据相关竞争法律法规，规制各类垄断行为和不正当竞争行为，妥善处理破坏市场竞争规则的案件，充分发挥司法裁判对公平竞争市场环境的维护和指引作用。进一步规范行政机关的行政许可和审批行为，并通过建立完善与行政区划适当分离的司法管辖制度等方式，打破部门垄断和地方保护，推动形成权责明确、公平公正、透明高效、法治保障的市场监管格局，为维护公平有序的市场竞争环境提供司法保障。

14. 加强执行工作，充分保障胜诉当事人合法权益的实现。全面构建综合治理执行难工作格局，按照《关于落实“用两到三年时间基本解决执行难问题”的工作纲要》要求，完善执行法律规范体系，加强执行信息化建设，加大执行力度，规范执行行为，切实增强执行威慑，优化执行效果。严格依据刑法及司法解释的规定，依法追究拒不执行人民法院判决、裁定的被执行人、协助执行义务人、担保人的刑事责任。

#### **四、加强破产制度机制建设，完善社会主义市场主体救治和退出机制**

15. 完善破产程序启动机制和破产企业识别机制，切实解决破产案件立案难问题。按照法律及司法解释的相关规定，及时受理符合立案条件的破产案件，不得在法定条件之外设置附加条件。全力推进执行案件移送破产审查工作，实现“能够执行的依法执行，整体执行不能符合破产法定条件的依法破产”的良好工作格局。积极探索根据破产案件的难易程度进行繁简分流，推动建立简捷高效的快速审理机制，尝试将部分事实清楚、债权债务关系清晰或者“无产可破”的案件，纳入快速审理范围。



16. 推动完善破产重整、和解制度，促进有价值的危困企业再生。引导破产程序各方充分认识破产重整、和解制度在挽救危困企业方面的重要作用。坚持市场化导向开展破产重整工作，更加重视营业整合和资产重组，严格依法适用强制批准权，以实现重整制度的核心价值和制度目标。积极推动构建庭外兼并重组与庭内破产程序的相互衔接机制，加强对预重整制度的探索研究。研究制定关于破产重整制度的司法解释。

17. 严厉打击各类“逃废债”行为，切实维护市场主体合法权益。严厉打击恶意逃废债务行为，依法适用破产程序中的关联企业合并破产、行使破产撤销权和取回权等手段，查找和追回债务人财产。加大对隐匿、故意销毁会计凭证、会计账簿、财务会计报告等犯罪行为的刑事处罚力度。

18. 协调完善破产配套制度，提升破产法治水平。推动设立破产费用专项基金，为“无产可破”案件提供费用支持。将破产审判工作纳入社会信用体系整体建设，对失信主体加大惩戒力度。推动制定针对破产企业豁免债务、财产处置等环节的税收优惠法律法规，切实减轻破产企业税费负担。协调解决重整或和解成功企业的信用修复问题，促进企业重返市场。推进府院联动破产工作统一协调机制，统筹推进破产程序中的业务协调、信息提供、维护稳定等工作。积极协调政府运用财政奖补资金或设立专项基金，妥善处理职工安置和利益保障问题。

19. 加强破产审判组织和破产管理人队伍的专业化建设，促进破产审判整体工作水平的持续提升。持续推进破产审判庭室的设立与建设工作，提升破产审判组织和人员的专业化水平。研究制定关于破产管理人的相关司法解释，加快破产管理人职业化建设。切实完善破产审判绩效考核等相关配套机制，提高破产审判工作效能。

## 五、推动社会信用体系建设，为持续优化营商环境提供信用保障

20. 充分运用信息化手段，促进社会信用体系建设的持续完善。探索社会信用体系建设与人民法院审判执行工作的深度融合路径，推动建立健全与市场主体信用信息相关的司法大数据的归集共享和使用机制，加大守信联合激励和失信联合惩戒工作力度。

21. 严厉惩处虚假诉讼行为，推进诉讼诚信建设。严格依照法律规定，追究虚假诉讼、妨害作证等行为人的刑事法律责任。适时出台相关司法解释，明确虚假诉讼罪的定罪量刑标准。完善对提供虚假证据、故意逾期举证等不诚信诉讼行为的规制机制，严厉制裁诉讼失信行为。

22. 强化对失信被执行人的信用惩戒力度，推动完善失信惩戒机制。按照中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》要求，持续完善公布失信被执行人名单信息、限制被执行人高消费等制度规范，严厉惩戒被执行人失信行为。推动完善让失信主体“一处失信、处处受限”的信用惩戒大格局，促进社会诚信建设，实现长效治理。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/81/81679.html>

## 【工作动态】

### 姚广海书记会见国信新网赵进延总经理一行

8月22日，国家信息中心下属北京国信新网通讯技术有限公司总经理赵进延、国家信息中心大数据应用管理中心主任助理崔岩莉一行到访中心，与国富瑞数据系统有限公司（以下简称“国富瑞”）和北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）就政务平台云计算服务、社会信用体系建设的合作进行了讨论。姚广海书记会见了来访客人，国富瑞数据高级副总裁刘军和国富泰公司相关人员陪同会见。





姚书记欢迎客人

姚广海书记对赵进延总经理一行到访中心表示热烈欢迎，并向客人介绍了中心的发展概况和主要业务，着重介绍了行业信用等级评价、盐行业信用体系建设等工作情况，希望国富瑞和国富泰与国家信息中心在各个业务层面深入合作，共赢市场。

赵进延总经理对姚书记表示感谢。赵总表示，国信新网是国家信息中心下属的国有企业，是专业面向党政军机关、政府行业提供信息系统运行维护服务为基础服务、云计算服务为核心业务的信息系统运营服务商。赵总对国富瑞数据、国富泰信用在各自领域的行业地位、工作成果表示了充分的肯定，并表示希望国信新网能与中心资源互补，在政务平台云计算服务、社会信用体系建设领域发挥各自优势，拓展市场合作共赢。



国信新网赵进延总经理讲话

国富瑞数据和国富泰公司相关人员分别介绍了各自业务情况，并进行了深入的交流，大家对未来的合作充满信心和期待，相信通过此次沟通与交流，三方将优势互补、互利双赢，为政务平台云计算服务和社会信用体系建设与发展提供更优质的产品与服务，创造更高的价值。



业务交流

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/81707.html>

### 国富泰公司圆满完成发改委“双公示”第三方评估工作

8月25日，国家发改委组织召开了“双公示”第三方评估工作总结会议，连维良副主任主持会议并讲话。财金司、办公厅、中国改革报社、国家信息中心、中经网、中宏网等部门领导出席了会议，北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）等十三家参与“双公示”第三方评估工作的征信机构负责人参加了会议。





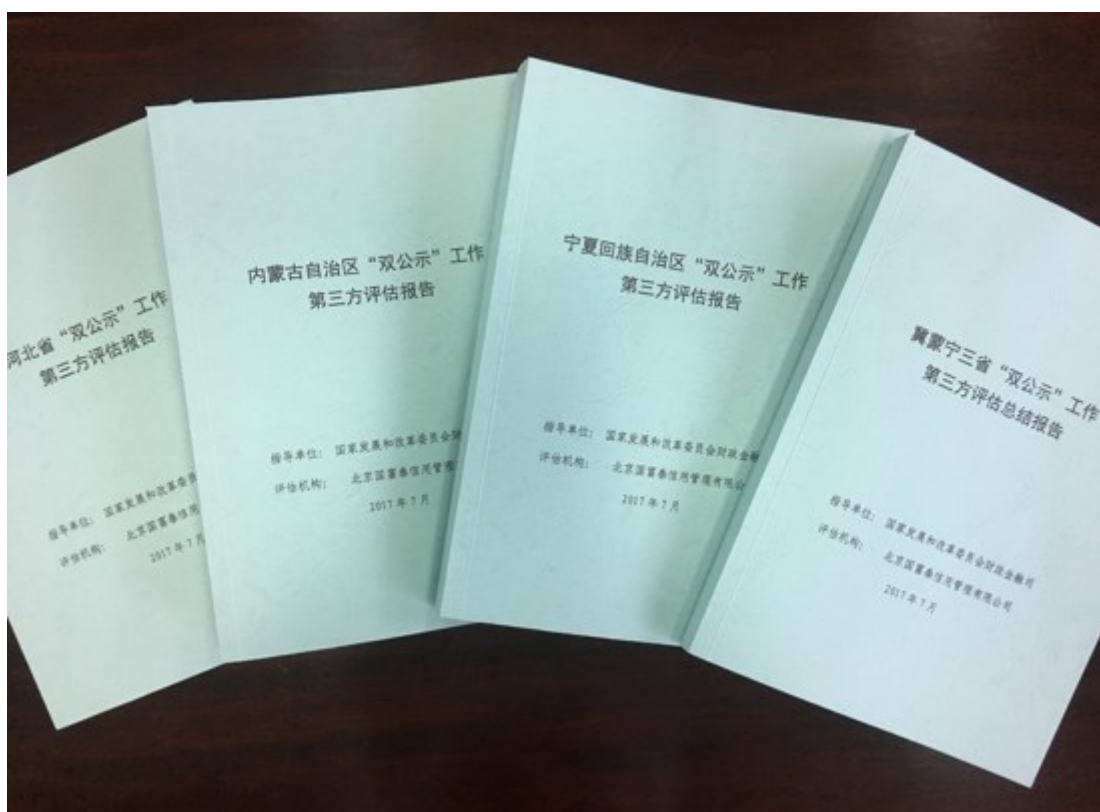
连维良副主任讲话

连维良副主任听取了财金司“双公示”第三方评估总体情况、《关于进一步完善行政许可和行政处罚等信用信息公示工作的指导意见（征求意见稿）》、在城市信用监测中建立“双公示”信息监测长效机制的具体意见以及征信机构的工作汇报后,对“双公示”第三方评估工作进行总结。

连主任指出,“双公示”是政务公开、政府信用信息归集、共享、应用及落实“放管服”改革的重要措施,“双公示”发挥了社会对执法机构的监督、对政府部门的监督以及对市场主体的监督。“双公示”第三方评估工作自三月份开展以来,第一次引入第三方机构对全国各地政府部门“双公示”进行的全面评估,各地政府高度重视、积极参与,取得了非常圆满的成效,有四个“远超预期”,即各地方对“双公示”的理解和认识远超预期、“双公示”第三方评估工作产生的直接的推动信息共享的作用远超预期、“双公示”第三方评估工作对发现问题解决问题的成果远超预期、地方党委政府对“双公示”的重视程度远超预期。

连主任表示,此次“双公示”第三方评估工作的圆满完成,坚定了进一步推动“双公示”工作的信心,对征信机构卓有成效的工作表示感谢,接下来需

要做好以下几个方面的重点工作。一是利用好“双公示”第三方评估结果，通报各省发改委，以督促各地工作；二是制定《关于进一步完善行政许可和行政处罚等信用信息公示工作的指导意见》，并树立双公示研究规范和标准以及“双公示”常态化的考核办法；三是认真解决评估出现的各种问题；四是要以适当的形式对十三家评估机构表示感谢；五是建立长效机制，能够持续有序的开展“双公示”工作；六是加强对公示主体的权益保护；七是依据“双公示”信息产生黑名单管理办法。



国富泰圆满完成河北、内蒙和宁夏的“双公示”第三方评估工作

陈登立总经理汇报了国富泰公司参与“双公示”第三方评估工作总结。本次“双公示”工作第三方评估，国富泰承担了河北、内蒙古和宁夏的评估任务。按照财金司的部署和工作要求，在三地各级政府部门的积极配合下，国富泰完成了三地的“双公示”实地核查和在线数据监测，根据《评估指南》形成评估报告，评估结果和评估报告分别与三地“双公示”主管部门进行了意见交换，得到三地主管部门的高度认可。

陈总与大家交流了国富泰关于“双公示”及第三评估的经验与建议。第一、三地政府高度重视“双公示”工作，制度建设基本完备，政策成效初步明

显。三地各级政府普遍认识到“双公示”工作既是落实政府信息公开、打造诚信政府的重要内容,也是提升政府治理能力现代化、加强对市场主体事中事后监管的重要举措。三地各级政府以全面推行“双公示”工作为抓手,以落实“放管服”为目标,大力推进政务诚信建设,构建了良好的政务诚信基础和舆论氛围。

第二、三地各级政府高度重视“双公示”工作第三方评估,与国富泰充分协调、密切配合,形成“评估前有培训、评估中有纠错、评估后有反馈、全流程重指导”工作原则。相关领导反复强调,要高度重视评估工作,严肃纪律、客观公正,通过此次评估查摆问题,而不“粉饰问题”,当作“双公示”工作开展的督促和指南,为下一步工作开展奠定基础。部分省区召开专门会议部署工作,对此次第三方评估的重要意义、评估内容、评估流程、有关要求等方面作了重点说明,要求被抽检部门积极配合相关工作,督促有关部门和市县客观、真实地提供相关数据材料,帮助地方政府查漏补缺。

第三,“双公示”工作第三方评估是监管方式的创新,充分发挥了机构的专业能力。国富泰公司成立了中国国际电子商务中心领导牵头的专门团队,充分发挥机构专业优势,分五个工作阶段,顺利完成。第一阶段,认真学习政策和《评估指南》,制定统一详细的《工作方案》,编制了标准的《操作规范手册》,对工作人员进行了严格的岗前培训,旨在加强人员职业道德规范,加强评估工作的标准化、规范化、专业化。第二阶段,积极沟通,就目录编制、工作机制、数据公示、数据上报与各地主管部门进行沟通交流,打消顾虑,得到了三省“双公示”工作牵头部门的大力支持。第三阶段,真实地访谈,做到工作底稿人手配备,现场核查工作中,及时、客观、有效记录,并收集相关文件、台账,核查后归档,同时做好所有收集资料的保密及妥善保管工作,确保工作底稿客观、准确、完备;第四阶段,结合在线检测及现场核查阶段进行了有效的检测和梳理,撰写评估报告,力争客观、公正;第五阶段,及时给三省主管部门回馈评估结果,总结经验、不回避问题,得到三省主管部门的认可。

“双公示”工作第三方评估推动“双公示”工作深入开展,各地主管部门提出了一系列积极、有价值的建议,主要包括:第一,制定“双公示”工作规范。明确“双公示”的范围、流程、标准等,做到工作程序和内容统一、规范。第二,“双公示”工作第三方评估常态化。“双公示”工作第三方评估坚持问题导向,做到全覆盖、常态化,运用政府购买服务等市场机制进行机构选



择，在评估的过程中建立竞争激励机制，调动第三方评估机构的积极性。第三，“双公示”工作第三方评估标准化。第三方评估以中立性保证评估标准与评估结果的公正性，以评估标准的科学性、标准化引导“双公示”工作规范化，加强对评估机构的评估、督导和监管。



会议现场

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/81771.html>

中国加气混凝土行业 2017 年首批企业信用等级评价结果公示

# 中国加气混凝土协会文件

---

## 中国加气混凝土行业 2017 年首批企业信用等级评价结果公示

各会员单位：

为推进中国加气混凝土行业信用体系建设，提高行业信用水平和企业信用风险防范能力，根据国家发改委、民政部等关于进一步推动行业信用建设的工作要求，结合中国加气混凝土协会的工作部署，于 2017 年 5 月起在会员单位内开展了企业信用等级评价工作。

我会聘请专业第三方评价机构，按照评价工作程序，遵循“公开、公正、公平”的原则开展并推动加气混凝土行业企业信用等级评价工作。目前，经第三方信用服务机构评审，行业信用评价专家组全面的审核研究，确定了 2017 年获得 A 级及以上信用等级企业 10 家，并向社会进行公示，公示期为 3 天。

### 联系方式

地 址：北京市海淀区三里河路 11 号建材南配楼 0302 室

邮 编：100831

电 话：010-57811223

联 系 人：孙玉菁、于立新

电子邮箱：caca@cbminfo.com、caca\_msc@163.com

附件：中国加气混凝土行业企业信用等级评价结果公示名单

序号	企业名称	等级
1	东岳机械股份有限公司	AAA
2	常州市名杰建材设备制造有限公司	AA
3	海南广胜新型建材有限公司	AAA
4	山东亚升新型建材有限公司	AAA
5	遵义翔辉环保产业有限责任公司	AA
6	瑞安市瑞港机械有限公司	AA
7	江苏天元智能装备股份有限公司	AAA
8	济南力天建材有限公司	AAA
9	杭州威卡振动棒有限公司	AA
10	海南鑫鸿达建材有限公司	A



相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/161/81832.html>

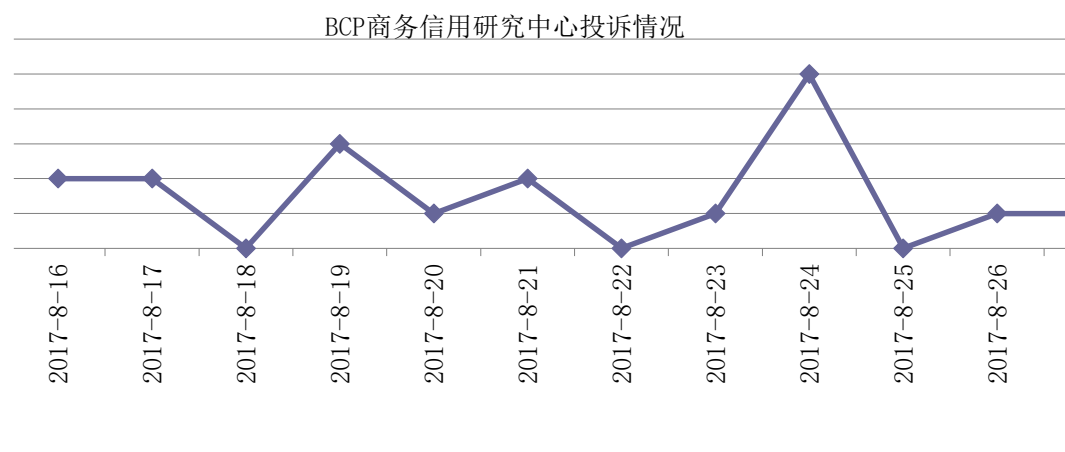
**BCP 受理有效投诉 23 起 案例：网友多次投诉当当网单方毁约 严重影响消费者权益**

**【投诉概况】**

2017 年 8 月 16 日至 2017 年 8 月 31 日，BCP 投诉中心共受理投诉 23 起。本周期，投诉数量减少，400 电话投诉者居多。“百世汇通”，“京东商城”，“翼支付”，“百世汇通”，“当当网”，“苏宁易购网”被集中投诉。

**【投诉现状分析】**

由下图可看出，2017 年 8 月 16 日至 2017 年 8 月 31 日，投诉数量幅度不稳定，投诉量平稳。产品服务、虚假信息、经营主体、合同承诺、经营主体成为网友普遍反映的现象。



## 【近期典型投诉案例】

### 网友多次投诉当当网单方毁约 严重影响消费者权益

中国商务信用平台讯 张先生于 2017 年 8 月 14 日在当当网南极人内衣旗舰店购买了南极人 7 条装女士内裤，却一直拖着不发货，催促也无效。2017 年 8 月 24 日当当网在未经张先生本人允许的情况下私自单方面取消订单，严重影响了消费者的权益，同时也影响了当当网的信誉。希望当当网能履行发货，按照承诺的处理方式解决问题。

网友诉求：履行合同承诺

以下为投诉信息：

2017 年 8 月 14 日在当当网南极人内衣旗舰店购买了南极人 7 条装女士内裤，当当网一直拖着不发货，催促也无效，当当网在 2017 年 8 月 24 日在未经本人允许的情况下私自单方面取消订单，严重影响了消费者的权益，同时也影响了当当网的信誉，希望当当网能履行，发货，按照自己承诺的处理方式解决问题。

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到当当网的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 [ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com) 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/82034.html>

## 快递客服态度不好 用户要求道歉

中国商务信用平台讯 近日,程女士反映百世汇通快递快递客服打电话说不知道程女士的地址在哪让程女士自己去快递站拿。程女士写的地址明明地图上可以查,详细到前台。客服却说‘就你知道谁知道啊’语气非常不好听。程女士被惹恼了于是说不知道地址送什么快递呢?没有换来她的道歉反而直接挂了程女士的电话。

程女士诉求:与我通话的客服必须向我道歉。

余先生 18 日寄出的快递,至今未收到,期间两次联系天天快递客服,均超过 24 小时才给答复。最后客服给出的处理意见是照价赔偿,但需提供发票。鞋子是半年前买的,公考资料是培训班发的,上面还有余先生本人笔记,无价!客服一点想解决事情的态度都没有,只想赔钱了事,当告知无法提供发票时,直接回复只能赔偿 100 元。余先生大呼天天快递无良!

余先生诉求:只想拿回快件,运动鞋可以不要,但公考材料无价。

在接到网友的投诉信息后,中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司,截止发稿前我们未接到百世汇通和天天快递的回复,对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意:

为避免经济利益受损,使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>),如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题,可随时登录 [ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com) 进行投诉,也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。(中国商务信用平台)。

相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/10/82035.html>



## 本期 230 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2017 年 8 月 16 日至 2017 年 8 月 31 日），山东祥昇市政工程有限公司、常州市联丰镜面辊制造有限公司、四川国原科技有限公司、北京云狐时代科技有限公司、黑龙江俄速通国际物流有限公司、海南九洲盛世网络竞技游戏有限公司、北京三月雨文化传播有限责任公司、通辽经济技术开发区军臣日用百货商店、邓州市汇弘葡萄种植专业合作社、会理县正成家庭农场、余江县阳光果树种植家庭农场、建德市相龙绳业有限公司、宁国市新拓乡味源农产品开发有限公司、河北安泰防火材料有限公司、安徽天富环保科技材料有限公司、宣威市金龙食品有限公司、西安果果兴农业技术有限公司、苏州超艺机械有限公司、苏州市普金电力成套设备有限公司、绵阳市精鹰白蚁防治有限公司、北京力盛财利资产管理有限公司、宗环洲水产品成都有限公司、江苏子昊物流服务有限公司等 230 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

## 【信用资讯】

### 大力推进诚信建设的时代意义

当今时代, 人类文明无论在物质还是精神方面都取得了巨大进步, 特别是物质的极大丰富是古代世界完全不能想象的。但同时, 现代人也面临着许多突出的难题, 伦理道德每况愈下、社会诚信不断消减的难题就是其中之一。当前政府公信力问题、社会生活诚信问题、企业产品信誉问题等常常遭到社会舆论的诟病, 整个社会的诚信环境面临着严峻挑战。在努力实现国家治理体系和治理能力现代化的新时代背景下, 大力推进诚信建设, 迫在眉睫。

——**国无诚信不稳**。政府的诚信问题在历史上很早就成为了人们讨论的话题, 但今天, 我们关注政治诚信问题旨在强调党和政府的人民性品格。习近平总书记说: “‘水能载舟, 亦能覆舟。’这个道理我们必须牢记, 任何时候都不能忘却。老百姓是天, 老百姓是地。忘记了人民, 脱离了人民, 我们就会成为无源之水、无本之木, 就会一事无成。我们要坚持党的群众路线, 始终保持党同人民群众的血肉联系, 始终接受人民群众批评和监督, 心中常思百姓疾苦, 脑中常谋富民之策, 使我们党永远赢得人民群众信任和拥护, 使我们的事业始终拥有不竭的力量源泉。”一个不讲信用的国家治理者, 一个没有信用的执政党或政府, 是不可能治理好社会的, 更难以长久地存在下去。近年来陆续出台的《社会信用体系建设规划纲要(2014-2020年)》《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》等国家政策文件表明, 党和政府把践行公共领域的诚信特别是政治诚信的主动权牢牢掌握在自己手里, 努力避免“塔西佗陷阱”的出现。为政者只有取得民众的信任, 才能治理好国家; 民信则立, 民无信则不立; 民信则安, 民无信则不稳。

——**世无诚信不宁**。中国社会飞速跨入二十一世纪, 在国家转型期, 如何确保社会诚信价值传统不断裂、杜绝践行诚信价值“人人自危”现象出现是当前的燃眉之急。在社会上, 人人都不讲诚信, 完全不相信他人, 不仅稳定和谐的社会秩序难以形成, 而且在新旧体制转轨时期, 社会诚信消减必然会给人们

的正常生活带来不安定的因素。倒地老人“讹诈”事件的无良报道，未料想的后果是，“13亿中国人扶不起一个跌倒的老人”。对无良医院和医生的曝光，广大患者及其亲人对医生群体的职业道德充满狐疑：近日广州的一个家长带患儿到医院就诊时，全程记录医生诊疗并“句句录音”；医生很紧张，诊疗时便要求家长“步步签字”。一方认为“医生就是要敛财”，而另一方则认为“患者要闹事”。医患之间的不信任到“步步惊心”的地步，双方之间没有了基本的信任，严重影响到互相间的生活工作秩序。我们陷入到了渴望诚信却又不敢践行诚信的恶性循环怪圈，沉沦于“我愤怒，但我无力改变”的道德困境。诚信缺失，不但严重阻碍社会文明的进步和发展，影响良好人际关系的建立，而且会污染道德环境，逼得一些善良的守信者改变初衷、失贞丢节，甚至“同流合污”。

——**业无诚信不兴**。市场经济体制初创时期需要诚信建设，当社会主义市场经济体制进入深化改革阶段、步入“深水区”就更需要诚信建设。《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出，要“建立健全社会征信体系，褒扬诚信，惩戒失信。”市场经济是信用经济，市场经济体制越成熟，对诚信社会公德的吁求也越强烈。在社会主义市场经济新常态下，市场主体需要倚靠其内功和德性才能真正立足，同仁堂、王老吉、老凤祥等“百年老店”在老百姓视野中的“回潮”现象就说明了这一点，“瘦肉精”“地沟油”“三鹿奶粉”“染色馒头”等造假事件似乎让人觉得市场上没有什么东西是可信的、有质量保证的，但当听说是百年老店的产品时，消费者显得更容易信赖，“百年老店”在社会主义市场经济新常态下成为了许多市场主体羡慕的经济“弄潮儿”。然而“祸莫大于无信”，据统计我国因为不诚信行为所造成的经济损失每年高达6000亿元，市场交易中因诚信问题造成的无效成本已占到我国GDP的10%至20%，直接和间接经济损失相当于年财政收入的37%，严重影响到了我国市场经济秩序以及投资者的信心。诚信缺失，不大力进行诚信建设，社会主义市场经济进一步发展就会缺乏后劲，事业就会萎缩衰败。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/401/81599.html>

## 【信用百科】

### 征信,迎来大数据时代

一诺千金，从古自今，一直适用。

只要你有信用，无需押金，就可以轻松骑走一辆共享单车；可以快速租用商场内的共享充电宝，为你的手机及时“续命”；还可以外出住酒店，不用现金，先享后付，来一场说走就走的旅行。

共享雨伞、共享衣服、共享玩具、共享篮球……你想不到的便利，因为信用，悄然来临。

其实，随着互联网金融、大数据产业等的发展，个人征信的外延已大大扩大了，不仅包括传统的数据，如信贷数据等，还包括基于互联网消费场景的第三方数据。

可以说，征信业已迎来了大数据发展的时代。

### 征信，下一片蓝海

征信，最早起源于《左传》，出自“君子之言，征而有信，故怨远于其身”。

所谓征信，指的是依法设立的个人信用征信机构对个人信用信息进行采集和加工，并根据用户要求提供个人信用信息查询和评估服务的活动。简单来说，就是个人的信用信息集合。

当今社会，征信信息被广泛用在生活、工作中，成为国民经济生活中不可或缺“经济身份证”。买房、买车、租房、找工作、办信用卡等都离不开好的信用，甚至，不少婚恋平台也将信用定为相亲对象的硬性条件之一，噱头十足，信用重要性，可窥一斑。

近年来，互联网金融迎来了爆发增长，对个人征信的需求也与日俱增。

艾瑞咨询发布的《2017年消费金融洞察报告》显示，从2013年到2016年，互联网消费金融交易规模从60亿元猛增到4367.1亿元，实现了70倍爆发式增长，年复合增长率达317%。

可以说，在互联网金融规模暴增的同时，消费者的个人征信体系建设也亟待跟进。如图1所示，2017年中国个人征信行业的潜在市场规模预计将达到1969.9亿元，而实际市场规模预计只有222.3亿元，市场渗透率约为10%，发展前景巨大。

### 第三方征信，面临多重困境

天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往。日前，一则信用分刷分的报道，再次刺激了人们的敏感神经。

近些年来，第三方征信问题频出，集中表现为数据稀缺、数据倒卖、数据同质化严重。互联网金融行业的巨大刚需与征信盲区的矛盾，也催生了地下数据黑市。媒体曾多次披露，部分打着大数据名头的公司，以极低的成本从地下市场调取数据，进行多手售卖。这里的重要原因就是征信体系的不完善。

征信体系不完善，原因大致归结为以下几点：

### 短期内，数据孤岛现状难以打破

目前，国内征信行业主要由五大类别组成：国家发展改革委、工业和信息化部、人民银行、国家工商总局等监管机构，第三方征信机构，国家电网、百度、支付宝等数据源，九次方大数据、百融金服等大数据金融机构，京东白条、神州租车、百合等互联网应用。

可以说，得数据者得天下。不同机构的数据门槛不同，基于利益考虑以及开放权限，共享数据意愿低，信息共享推进艰难。

### 大数据模型的准确性存争议

国内的大数据评估模型起步晚，很多大数据模型多为自主研发，信息不集中，数据的全面性存在不足，因此，大数据模型在准确性方面存在较大争议。

此外，用户数据为个人提交，信息的准确性及真实性有待时间和市场校验，缺乏公信力。

### 数据信息采集的合法性

这些年，逐步增强的个人信息维权意识与个人信息泄露的矛盾日渐突出。部分机构对于用户数据的采集、使用存在隐患，越过了安全红线，违法使用，面临着法律和道德方面的风险。

### 互补作用仍有限

其实，相比国外，我国的征信体系起步较晚。20世纪90年代，上海资信有限公司成立，开始个人征信试点，这也标志着我国个人征信体系开始建立。

随后，信贷登记查询系统建成地、省、总行三级数据库，实现全行联网查询。征信管理局设立，《个人信用信息数据库管理暂行办法》出台，人民银行与全国各家银行系统联网工作基本完成。2013年3月，《征信业管理条例》正式实施，明确中国人民银行作为征信业的监督管理部门，同年12月《征信机构管理办法》也一并实施。至此，以政府为主导的央行征信登上历史舞台。

与此同时，征信行业风起云涌，民间第三方征信机构数量增长迅速。自2014年1月至2017年年初，我国先后成立包括91征信、考拉征信、亿微征信、东汇征信、盈蜂征信、人人信等在内的53家征信公司以及信用平台。

2015年，征信行业出现了标志性事件——央行开始受理征信牌照，芝麻信用、腾讯征信、深圳前海征信、鹏元征信、中诚信征信、中智诚征信、拉卡拉信用及北京华道征信成为第一批试点机构。

众所周知，征信离不开数据。央行征信的数据主要来自银行、证券、保险、社保等体系里构成一个数据循环，接入门槛高。而第三方征信机构则是利用自身的海量数据优势和用户信息，从财富、安全、守约、消费、社交等几个纬度来评判，为用户建立信用报告，形成以大数据为基础的海量数据库。



从表面上看，央行征信和第三方征信机构的大数据征信似乎只在数据获取渠道方面存在差异。央行征信数据来自传统线下渠道，来源单一。第三方征信机构则依托互联网金融、电商、共享经济等丰富的应用场景来获取数据，渠道多元。

央行征信作为正规军，无疑有得天独厚的优势，权威性高，数据基本完整，但新形势下，背后的短板，也逐渐暴露。

数据显示，央行个人征信系统收录了近 9 亿人信息，其中仅不到 4 亿人有信贷数据，约 5 亿人在央行征信系统中只记录经济信息，无任何有效征信信息。如此大的信贷盲区，缺口明显。

其实，在新的征信格局下，第三方征信机构积累的征信数据将对传统征信形成一定的补充。不过，这种补充作用仍比较有限，其公信力还有待市场的检验。

### 大数据征信，争议中前行

随着金融科技、人工智能、云计算成为时下热词，大数据征信也频见报端。

什么是大数据征信？大数据征信就是利用 IT 技术优势、风险控制模型，将个人在不同信贷机构、消费场景、支离破碎的海量数据整合起来，经过数据清洗、分析、校验等一系列流程后，加工融合成真正有用的信息。

作为征信市场化的标志，大数据征信备受争议。一方面，大数据为传统征信带来了许多意想不到的变革。另一方面，大数据征信的模型标准各异，客观性存在争议。

大数据征信作为新生事物，相比传统征信，究竟有哪些优势？

首先，大数据征信采集的数据覆盖人群广泛。

只要是用户留存在网上的数据信息，都可以通过数据挖掘、云计算、大数据等网络技术抓取并进一步分析，得出专属的信用报告。互联网的开放性也决定了大数据征信的覆盖范围。

其次，大数据征信的信息维度多元，信用评估全面。

大数据征信的数据来源不止包括传统征信的信贷历史数据，还包括个人的消费行为、交易行为、人际关系等半结构化数据。网购消费能力、共享单车租借、社交好友的信用状况、生活缴费都成为了大数据信息采集的来源，能够多维度地反应一个人的信用状况。

再次，大数据征信的数据来源丰富，动态变化频率高。

大数据征信的数据来源于电商、互联网金融、共享经济等场景，相较于传统征信的数据采集周期长，这些应用场景与生活日常行为关联紧密，使用频率高，数据更新及时。例如，信用评分系统之一的芝麻信用，月月更新。

最后，大数据征信成本低，效率高。

大数据征信搭建完成数据库系统后，个人征信信息采集难度大幅降低，征信服务的边际成本低。

总体来看，纵观我国征信行业的发展，正经历由政府主导型向征信市场化过渡的阶段。民间征信机构频频发力，不断开拓线下的应用场景或与其他机构构建合作关系，积淀数据，有望打破央行征信的垄断局面，进一步激发征信市场化的潜力。

综上所述，笔者认为征信行业的未来呈现以下趋势。

首先，随着征信机构数据的逐步开放，大数据信息的运用成为常态，央行征信难以覆盖的群体将通过民间征信得到满足。

其次，征信内涵、外延不断延伸，应用场景进一步丰富。征信不止局限于金融领域，而是通过共享经济等新经济形式，渗透到衣食住行方方面面，形成“守信者处处受益、失信者寸步难行”的局面。

最后，保护个人征信数据的相关法律将不断落地，并将在数据隐私、安全保护等方面加快立法进程。

**附：信用分——征信的数据化**

金融开放程度的增强，信用风险管理也呈现出科学化、量化、信息化的特点。其中，信用分就充当了这样一个科学评测的角色。

谈起信用分，想必很多人都不陌生。现在，信用分不再是简单的一个分数，而是切切实实的福利。只要你的信用分达到一定的标准，就可以轻松搭上各类共享经济的快车，免押金、免租金，还可以住酒店“先享后付”。此外，信用分还和信用额度挂钩。

事实上，信用评级最早起源于 20 世纪 80 年代，大众熟知的信用模型大多借鉴于美国的个人信用评级模型 FICO 评分模型，其信用分数范围在 300-850 分之间。贷款方通常会将分数作为参考，来进行客户贷款决策。不同贷款策略和标准，相应风险水平不同，决定了可以接受的信用分数水平。

国内首个个人信用评级——芝麻信用分的出现，被视为信用分机制在我国重大进展。芝麻信用分，通过大数据及云计算技术，从信用历史、行为偏好、履约能力、身份特质、人脉关系五个维度，客观呈现个人信用状况的综合评分，评分范围从 350 到 950，分值越高代表信用越好。

随着电商、移动支付的普及，芝麻信用分已逐渐走入千家万户，涵盖信用卡、消费金融、融资租赁、酒店、租房、出行、婚恋、公共事业服务等上百个应用场景。

事物发展到一定阶段，必然会更加精细化，信用分也不例外。

不少行业纷纷在征信上发力，打造专属的信用等级评分机制。例如，金融科技平台你我金融通过两年时间的数据处理与分析、模型研发、验证及运用，推出你我信用分。从我你行为、财富评估、社交关系、履约信用、身份特质等五个维度客观分析个人的信用状况，对用户进行信用评级，分值从 0-950 分，分数越高代表该用户信用越好，信用额度也会随之增加。

此外，摩拜单车也推出摩拜信用分，其与前海征信合作建立用户黑名单，对用户偷盗或恶意毁车等行为，会通过后台数据分析追踪到该用户，将其拉入黑名单，对其信用评级作出调整。

同时，摩拜单车还采用奖惩“信用分制度”，用户违停、损坏车辆等行为将会被扣除信用分。用户的信用分低于 80 分时，价格则会翻倍。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/401/81657.html>

**主办单位：中国商务信用平台 (BCP)**

业务咨询：

北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-67801662

E-mail: [service@bcpcn.com](mailto:service@bcpcn.com)

责编：双丽

联系电话：

信用认证：010-67800436 [yxrz@bcpcn.com](mailto:yxrz@bcpcn.com) 仲相宇

信用评级：010-67800637 [xypji@bcpcn.com](mailto:xypji@bcpcn.com) 王欣欣

企业征信：010-67800274 [qyzx@bcpcn.com](mailto:qyzx@bcpcn.com) 赵艳虹

信用评价：010-67801645 [xypjia@bcpcn.com](mailto:xypjia@bcpcn.com) 武 伟

商务评价：010-67801058 [swpj@bcpcn.com](mailto:swpj@bcpcn.com) 付潇潇

信用平台：010-67801137 [fpt@bcpcn.com](mailto:fpt@bcpcn.com) 李 根

媒介合作：010-67801081 [pengxiao@ec.com.cn](mailto:pengxiao@ec.com.cn) 彭 晓

信用投诉：010-67800100 [service@bcpcn.com](mailto:service@bcpcn.com) 双 丽

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：[www.bcpcn.com](http://www.bcpcn.com)      [www.12312.gov.cn](http://www.12312.gov.cn)