

中国商务信用平台出品

2015年7月20日至2015年8月2日

2015年第14期总第123期

商务信用

Business Credit

国务院：推进跨境电子商务 和外贸综合服务企业发展



商务部：农村电子商务
成为农民增收新途径

姚书记参加国富泰
与钰诚集团合作签约仪式

中国展览馆协会2015年
信用等级评价公示

高端内参 会员专享



商务信用（BCP）简报

2015年7月20日至2015年8月2日 2015年第14期总第123期

【信用政策】	3
国务院：推进跨境电子商务和外贸综合服务企业发展的.....	3
商务部：农村电子商务成为了农民增收新途径.....	4
【工作动态】	6
中国国际电子商务中心培训学院首期师资培训班圆满结业.....	6
姚书记参加国富泰与钰诚集团合作签约仪式.....	20
中国展览馆协会 2015 年信用等级评价公示.....	24
BCP 受理有效投诉 32 起 案例：武汉华培教育坑惨加盟商？	28
武汉华培教育咨询有限公司坑惨加盟商？ 只顾圈钱.....	29
CF 玩家账号无故被封 180 天 腾讯未曾回复.....	31
本期 76 家企业集中报名参与评级认证工作.....	34
【各方声音】	35
钰诚集团与国富泰战略合作签约仪式成功举行.....	35
【信用百科】	36
中国征信系统有多大.....	36

【信用政策】

国务院：推进跨境电子商务和外贸综合服务企业发展

国务院总理李克强 7 月 15 日主持召开国务院常务会议，决定再取消一批职业资格许可和认定事项，以改革释放创新创业活力；部署促进进出口稳定增长的政策措施，在扩大开放中增强发展动力。

会议指出，今年以来，通过加大定向调控等措施，我国经济运行缓中趋稳、稳中向好，结构调整积极推进，活力动力继续增强，在深化各领域改革、促进产业升级、保障和改善民生、保持各类市场稳定等方面都取得积极成效，为完成全年经济社会发展主要目标任务创造了条件。下一步巩固稳中向好基础，继续顶住下行压力，保持经济运行在合理区间，必须坚定不移推进改革，继续加大简政放权、放管结合、优化服务等改革力度，清除对市场主体的不合理束缚和羁绊，有效发挥市场配置资源的决定性作用和更好发挥政府作用，推动形成大众创业、万众创新的蓬勃局面。会议决定，在去年以来已取消 149 项职业资格的基础上，再取消网络广告经纪人、注册电子贸易师、全国外贸业务员、港口装卸工等 62 项职业资格。会议要求，要进一步加大工作力度，继续集中取消职业资格许可和认定事项。对国务院部门设置实施的没有法律法规依据的准入类职业资格，以及国务院行业部门和全国性行业协会、学会自行设置的水平评价类职业资格一律取消；有法律法规依据，但与国家安全、公共安全、公民人身财产安全关系不密切或不宜采取职业资格方式管理的，按程序提请修订法律法规后予以取消。要抓紧建立国家职业资格管理长效机制，向社会公布国家职业资格目录清单。一方面，在目录之外不得开展职业资格许可和认定工作；另一方面，通过建立科学的国家职业资格体系，促进各类人才脱颖而出，提升更多产业、岗位的劳动和工作品质，推动大众创业、万众创新，让广大劳动者更好施展创新创业才能。

会议指出，推进新一轮更高水平对外开放，是经济提质增效升级的重要支撑。要进一步推动对外贸易便利化，改善营商环境，为外贸企业减负助力，促进进出口稳定增长，培育国际竞争新优势。会议确定，一是大力提高口岸通关效率，推动全国一体化通关，加快复制推广自贸试验区的贸易便利化措施，在沿海各口岸开展国际贸易“单一窗口”试点。加快出口退税进度。二是调整《鼓励进口技术

和产品目录》及进口贴息政策支持范围，扩大优惠利率进口信贷覆盖面，加大先进技术、设备和关键零部件及国内需求较大的部分消费品等进口，促进国内产业升级。三是保持人民币汇率在合理均衡水平上基本稳定，促进跨境贸易人民币结算便利化，帮助企业规避汇率风险。扩大短期出口信用保险规模，加大对中小微企业和新兴市场开拓的支持。四是鼓励金融机构开展出口退税账户托管贷款等业务，扩大外汇储备委托贷款规模和覆盖范围，稳步放宽境内企业人民币境外债务融资。五是清理规范进出口环节收费，对进出口环节行政事业性收费、政府性基金以及实施政府定价或指导价的经营服务性收费实行目录清单管理，未列入清单的一律按乱收费查处。对口岸查验没有问题的企业免除吊装、移位、仓储等费用。六是大力支持外贸新型商业模式发展，扩大市场采购贸易方式试点，积极推进跨境电子商务和外贸综合服务企业发展。用便利和稳定增长的进出口助力经济发展。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/81/66271.html>

商务部：农村电子商务成为了农民增收新途径



据商务部网站消息,商务部今日召开例行发布会,通报上半年商务运行情况。谈及农村电子商务,商务部新闻发言人沈丹阳表示,现在农村电子商务成为农村青年创业就业新平台和农民增收的新途径。

沈丹阳表示,推进农村电子商务发布是商务部实施“互联网+流通”专项工程的重要内容。今年最主要的措施是财政资金的支持。日前,中央财政已向中西部地区为主的 26 个省份的 200 个县下拨了 37 亿元的扶持资金,开展 2015 年电子商务进农村的综合示范,实施区域主要向革命老区和贫困地区倾斜。这些资金重点用以支持这 200 个示范县建立完善县、乡(镇)、村三级物流配送机制,开展农村电子商务培训,建设县域电子商务公共服务中心和村级电子商务服务站点,提高农村商品化比例和网络销售比例。每个示范支持 1850 万元的财政资金,年底进行绩效评估,评估合格的县,2016 年继续安排资金 150 万;评估不合格的将收回全部财政资金。现在农村电子商务成为农村青年创业就业新平台和农民增收的新途径。比如去年第一批 56 个示范县,56 个县已经建成县级电商服务中心 58 个,配送中 23 个,乡(镇)、村级电商服务站点 3208 个,培训电商从业人员将近 17 万人,由此给农村带来的生产和生活改善都是实实在在的。

相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/521/66358.html>

【工作动态】

中国国际电子商务中心培训学院首期师资培训班圆满结业



7月26日，在商务部指导下，由中国国际电子商务中心培训学院组织举办的培训学院合作机构“首期师资培训班”在京圆满结束。



贾淑颖副巡视员讲话



中国国际电子商务中心姚广海书记讲话

商务部电子商务和信息化司贾淑颖副巡视员、楼俊峰处长、市场建设司区域规划处李刚处长、中国国际电子商务中心姚广海书记、中国国际电子商务中心胡杨副总裁、中国国际电子商务中心培训学院吕书海副院长出席开班仪式。



开班第一讲北京邮电大学刘克选教授



淘宝农商第一人王小帮现场授课

本次培训班聘请了 16 位来自国家专业技术人员继续教育基地教学指导委员会委员，为来自安徽、厦门、广东、山东寿光、扎兰屯、铜川、等 12 个地方合作机构的 62 名师资做为期 7 天专业化和系统化的培训，通过学习切实提高师资队伍电子商务教学的专业化水平和业务素质。

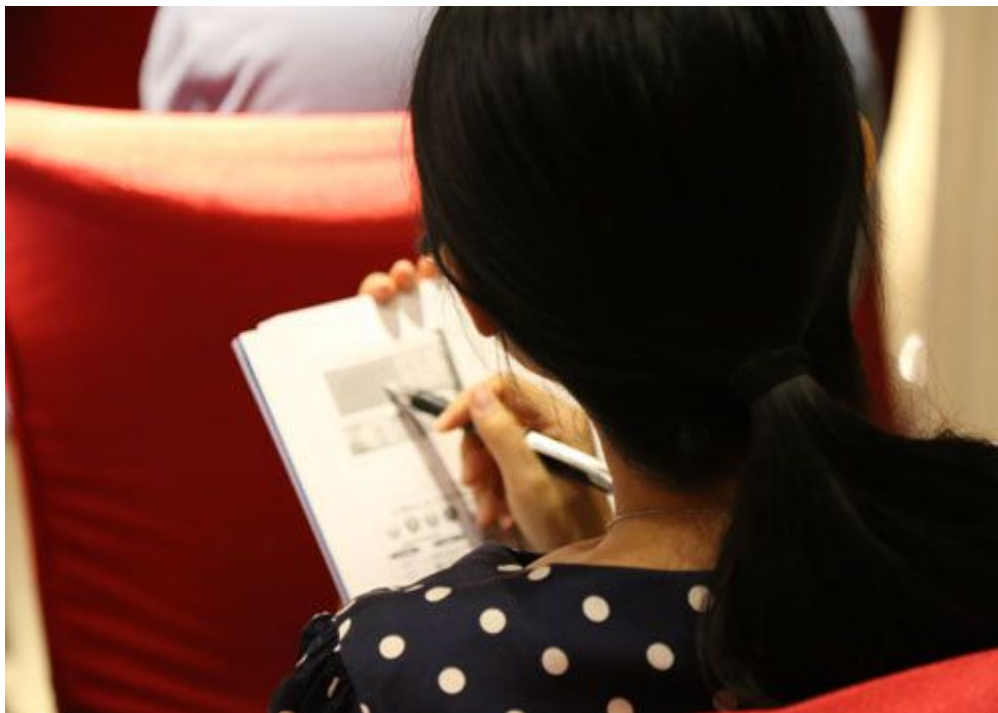
本次培训是电子商务中心获批人社部国家专业技术人员继续教育基地以来开展的首次电子商务师资人才培训班，相较以往有着明显的突破与创新。

专业化定制的教学课程与多样化的教学模式

本次培训教材在内容上增加了教参与辅助教材和案例解读等章节，使得教材内容更加目标明确化、内容丰富化、形式多样化。课程设计紧扣国家专业技术人员继续教育基地的战略方针，经多次论证后分为五类：政策解读类、互联网+应用类、应用案例分析类、移动课堂及上机实操类和地方特点及需求类。



培训学院师资培训教材



学员阅读教材做课堂笔记

在课程体系的设计上，采取板书教学+实地考察和阶段考试一体化教学模式，尤为突出的是在阶段考试中，突破传统的考卷模式，改为现场分组案例教学并与团队竞赛相结合的形式，新颖的考核模式效果甚佳，受到学员的一致好评。





现场分组案例教学与团队竞赛





上机实操：电子商务平台及微营销实战演练

首期师资培训班日常管理严格，报到和日常签到实行移动电子扫码，采用“8+2+1”的管理制度，既“八天封闭式学习、每天上下午各扫码签到一次、不缺一次课”，管理更严格。



最时尚的扫码签到系统



扫码签到考勤表

为了圆满展开本次培训工作，培训学院事前多次召开研讨会议，做了多套培训方案，势必将准备工作做到完美。本着让学员“舒心生活，安心学习”的理念，培训学院倾心为学员创造了舒适的教学环境，并为每一位学员精心准备了消暑爱心包，为学员提供最周到的管理服务。



爱心消暑包



授课现场

本次培训受到了商务部市场建设司领导的高度重视，市场建设司区域规划处处长李刚为学员进行了电子商务进农村最新政策的解读。



市场建设司李刚处长为学员解读电子商务进农村最新政策

在结业典礼上，学员们分享了学习心得并发表了感言，学员表示通过此次培训对自身的帮助和提高很大，培训学院准备工作充足，从课程安排到教学保障工作都十分周到细致，使学员们充分感到了培训学院工作组的用心，同时期待下一期培训班的举办。



学员分享心得并发表感言





中国国际电子商务中心培训学院师资证书



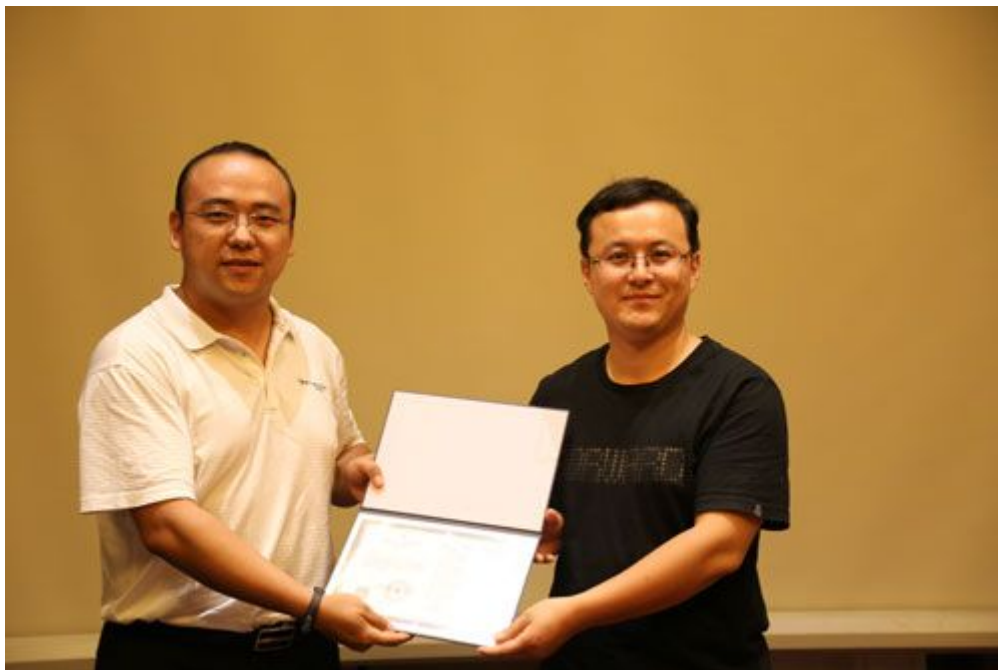
结业典礼：中国国际电子商务有限公司胡杨副总裁讲话



商务部市场建设司李刚处长为学员颁发证书



中国国际电子商务有限公司胡杨副总裁为学员颁发证书



中国国际电子商务中心培训学院副院长吕书海为学员颁发证

中心培训学院对本次培训的反馈表进行了整理和总结,从中分析出了工作中的不足并获取了很多有价值的信息,对于学院持续完善课程体系,不断优化培训服务起到了积极作用。



学员填写授课反馈表

下一步，中心培训学院将继续坚持人才培养体系和工作实际相结合、业务理论和实践操作相结合、政策引导和市场运作相结合的原则，组织各地合作机构开展电子商务紧缺人才、高端人才和专业技能人才的培养；建立健全培训学院分支机构的组织体系，完善工作制度，确保培训质量和效果，为促进我国电子商务事业的持续健康发展提供有力支撑。



班主任风采

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/66595.html>

姚书记参加国富泰与钰诚集团合作签约仪式

7月23日，中心党委书记、副主任姚广海参加了国富泰公司与安徽钰诚集团在其北京运营中心安联大厦举行的合作签约仪式。钰诚集团总裁张敏、副总裁刘田携项目团队出席签约仪式，国富泰公司总经理陈登立、信用研究中心相关人

员等陪同出席签约仪式。



姚广海书记致辞

姚广海书记在致辞中对钰诚集团的邀请表示感谢。姚书记指出，信用与金融对企业发展而言是一体两面，随着国家对互联网金融政策的落地，互联网金融是未来发展的重大趋势之一。钰诚集团是互联网金融行业的有影响力企业，国富泰公司经过 10 多年的发展，进行了一些基础性、开创性的工作，是国内有影响力的专业信用服务机构，此次双方开展互联网金融行业信用评级模型开发合作，将会对未来互联网金融行业发展产生重要的推动作用，希望双方以此为契机，开展更多领域的合作。



张敏总裁致辞

钰诚集团张敏总裁对姚书记到访表示欢迎及感谢。张总指出，钰诚国际控股集团有限公司以融资租赁、互联网金融为核心业务，旗下互联网金融服务平台 e租宝独创 A2P 模式，是中国互联网金融标杆型的著名品牌，也是全世界最大的融资租赁互联网金融平台。钰诚集团有信心通过与国富泰公司共同探讨互联网金融领域第三方评级模型研究，为行业规范、健康发展作出贡献。



双方签署合作协议

陈登立总经理同张敏总裁共同签署合作协议。陈总指出，国富泰作为国家级第三方信用服务机构，长期以来密切关注互联网金融发展趋势，并且已经研发了互联网金融信用信息共享平台、互联网支付实名认证等一系列基础的应用，有信心有能力在十部委互联网金融政策指引下，与钰诚集团携手，相互学习，充分发挥彼此的优势和资源，做好互联网金融信用评级模型研究及系统研发。



合作签约仪式现场

钰诚国际控股集团有限公司简介

钰诚国际控股集团有限公司，是以融资租赁、互联网金融为核心，集国际安防技术服务与咨询、高新技术制造业等为一体的综合性集团，并与全球 40 余家大型金融机构合作，提供全球化的科技金融服务、先进的国际安防技术服务与咨询，在未来以建设钰诚东南亚自由贸易区为主体，形成“一体为主 两翼齐飞”的发展格局。

集团以融资租赁为核心的互联网金融服务平台——e 租宝，是中国互联网金融标杆型的著名品牌，也是全世界最大的融资租赁互联网金融平台。以学习、行动、严谨、务实、创新、共赢为核心价值观的钰诚人正以高效的执行力取得日新月异的变革与发展，实现做全球化的智慧型企业集团的企业愿景。

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/66492.html>

中国展览馆协会 2015 年信用等级评价公示

根据国家加强行业信用建设及展览行业发展的需要,中国展览馆协会于 2007 年 11 月通过商务部市场秩序司、国资委组织开展的第二批行业信用等级评价试点单位的评定,于 2008 年 5 月正式获得行业信用等级评价试点资格。按照信用等级评定组织“一个行业一个协会”的要求,成为展览行业唯一具有评定企业信用等级资格的商协会组织。

按照有关评定工作的要求,以企业自愿申报为原则,中国展览馆协会严格按照信用等级评价程序,联同中国出口信用保险公司(第三方专业评价机构),本着公开、公平、公正和科学的原则,对申报企业的信用等级进行评定。为保证评价工作的公正性,现将企业信用等级评定结果在中国市场秩序网

(www.12312.gov.cn)、中国展览馆协会网站(<http://www.caec.org.cn>)予以公示,征求社会各方面的意见,公示期为 7 天(2015 年 7 月 14 日—2015 年 7 月 20 日)。如有意见及建议,请在公示期间内及时反馈至我会秘书处。单位反映情况要加盖公章,个人反映情况要签署真实姓名并留下联系电话、地址、邮政编码,以便核实和求证。

中国展览馆协会秘书处

联系人:刘亮

E-mail: caec2011@126.com

电话: 010-84600962

传真: 010-84600955

地址: 北京市朝阳区北三环东路 6 号 国展 1 号馆 4 层 363 室

邮编: 100028

附件: 中国展览馆协会第六批企业信用等级评价结果公示名单

中国展览馆协会
二〇一五年七月十四日

中国展览馆协会第五批企业信用等级评价结果公示名单

序号	企业名称	等级
1	中建三局装饰有限公司	AA
2	北京丽贝亚建筑装饰工程有限公司	AA
3	江苏鸿升装饰工程有限公司	AA
4	江苏九天建设有限公司	AA
5	湖南建工集团装饰工程有限公司	AA
6	合肥通用机械研究院	AA
7	重庆数字城市科技有限公司	AA
8	深圳洲际建筑装饰集团有限公司	AA
9	苏州金螳螂展览设计工程有限公司	AA
10	上海康业建筑装饰工程有限公司	AA
11	南京装饰联合有限公司	AA
12	深圳城市建筑装饰工程有限公司	AA
13	深圳市嘉信装饰设计工程有限公司	AA
14	上海市建筑装饰工程集团有限公司	AA
15	德才装饰股份有限公司	AA
16	苏州市华丽美登装饰装潢有限公司	AA
17	青岛中建联合建设工程有限公司	AA
18	南京金鸿装饰工程有限公司	AA
19	南京深圳装饰安装工程有限公司	AA
20	安徽省振帆装饰有限公司	AA
21	深圳市中正信科技发展有限公司	AA
22	江苏南通三建建筑装饰有限公司	AA
23	深圳市易尚展示股份有限公司	AA
24	安徽雅丽装饰工程有限公司	AA
25	山东万豪装饰工程有限公司	AA

商务信用（BCP）简报

26	济南卓色国展装饰工程有限公司	AA
27	安徽省志成建设工程咨询股份有限公司	AA
28	浙江金腾装饰工程有限公司	AA
29	北京杰锐会展有限公司	AA
30	南京广田柏森实业有限责任公司	AA
31	北京天韵红蝠展览展示有限公司	AA
32	郑州市创意装饰设计有限公司	AA
33	山东捷瑞数字科技股份有限公司	AA
34	武汉宇宙寓言影视发展有限公司	AA
35	成都力方数字科技有限公司	AA
36	德展（北京）国际展览有限公司	AA
37	上海城贸展览服务有限公司	AA
38	北京盛世笔特展示服务有限公司	AA
39	广州市三川田文化科技股份有限公司	AA
40	北京培照展览有限公司	A
41	湖北博艺装饰工程设计有限公司	A
42	深圳市太和世纪文化传媒有限公司	A
43	南京华典建筑装饰工程有限公司	A
44	北京盛世远景科技发展有限公司	A
45	深圳市启辰展览展示策划有限公司	A
46	投资北京国际有限公司	A
47	北京恒洋博艺展览有限公司	A
48	安徽省安泰建筑装饰工程有限公司	A
49	北京汉风会展有限公司	A
50	安徽中汇创意营造有限公司	A
51	江西省文展装饰艺术有限公司	A
52	上海景泰建设股份有限公司	A
53	江苏华辰教学设备有限公司	A

商务信用 (BCP) 简报

54	湖北美院文化发展有限公司	A
55	东方嘉恒展览 (北京) 有限公司	A
56	重庆莱谷科技有限公司	A
57	上海嘉春装饰设计工程有限公司	A
58	上海力川环境艺术设计有限公司	A
59	北京鑫雅合众展览展示有限公司	A
60	杭州拓凡展示设计制作有限公司	A
61	四川金孔雀建筑装饰工程有限公司	A
62	成都西部牛牛广告展览有限公司	A
63	北京诺德世纪展览展示有限公司	A
64	北京华尊装饰工程有限责任公司	A
65	天津天创展览有限公司	A
66	广西华蓝建筑装饰工程有限公司	A
67	北京瑞腾华美会展策划有限公司	A
68	北京蓝海星文化发展有限责任公司	A
69	湖南金鹰国际展览展示有限公司	A
70	江苏印象乾图数字科技有限公司	A
71	常州市米禾展览工程有限公司	A
72	北京广角联合展览有限公司	A
73	北京新桥国际展览展示有限公司	A
74	西安金蟾展览装饰工程有限公司	A
75	深圳市多与少空间展示艺术有限公司	A
76	厦门市羽星智能科技有限责任公司	A
77	南京特诺展览工程有限公司	A
78	远大博瑞国际展览展示 (北京) 有限公司	A
79	陕西品艺堂公共环境工程有限公司	B
80	南京洛翰建筑工程有限公司	B
81	南京代尔装饰设计工程有限公司	B

82	北京迈恒和泰展览有限公司	B
83	力方(上海)数字科技有限公司	B
84	天津渤海展览展示有限公司	B
85	北京乐艺国际建设工程有限公司	B
86	北京华录乐动科技有限公司	B
87	上海德维会展服务有限公司	B
88	上海创图网络科技发展有限公司	B
89	深圳沃利创意工程有限公司	B
90	北京盛世鑫龙展览展示有限公司	B
91	河南点石展览展示服务有限公司	B
92	百瑞国际会展集团有限公司	B
93	雅虹博艺展览展示(北京)有限公司	B
94	北京北创国际会展有限公司	B
95	北京全景多媒体信息系统公司	B
96	深圳市雅图新媒体科技有限公司	B
97	江苏万家建筑装饰有限公司	B

相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/161/66593.html>

BCP 受理有效投诉 32 起 案例: 武汉华培教育坑惨加盟商?

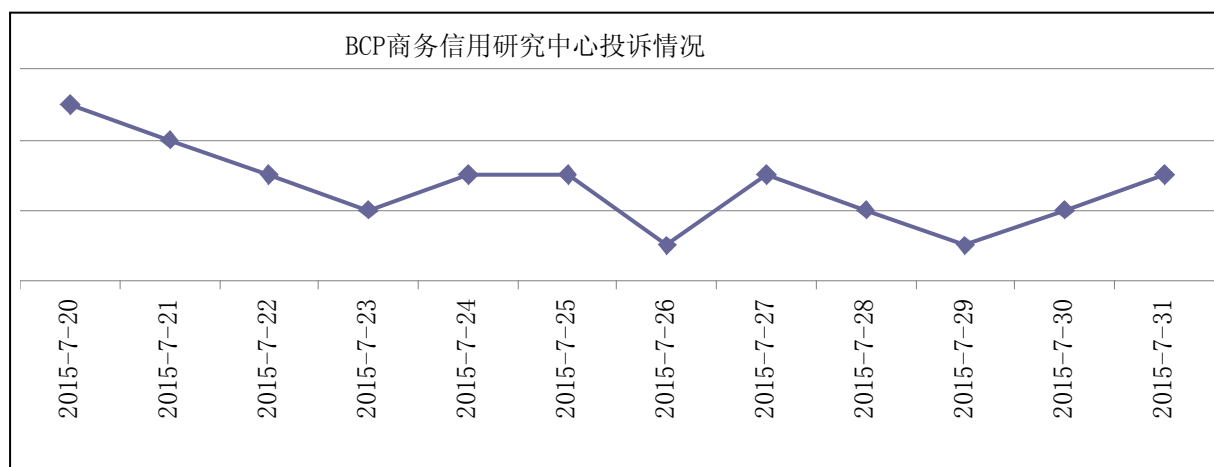
【投诉概况】

2015 年 7 月 20 日至 2015 年 7 月 31 日, BCP 投诉中心共受理投诉 32 起, 投诉量与上周期相比有所减少。在本周期, 翼支付积极配合 bcp 信用投诉中心反映的问题并已解决。这周期中, 选择“在线投诉”的网友居多, BCP 投诉中心感谢网友的信任。

【投诉现状分析】

由下图可以看出, 2015 年 7 月 20 日至 2015 年 7 月 31 日, 投诉量减少, 曲线图变化幅度较大。7 月 26、29 日为最低值。其中主要投诉问题有“赔偿纠纷”

“产品质量” “加盟风险” 等。



【近期典型投诉案例】

武汉华培教育咨询有限公司坑惨加盟商？只顾圈钱

中国商务信用平台讯 近日，BCP 信用投诉中心接到山东潍坊付先生的投诉内容。付先生在武汉华培教育咨询有限公司再三的劝说下，经不起诱惑同意与公司签订合同成为加盟商。原本辞掉工作的付先生，以为可以自己创造一笔财富，但事情真的这么顺利吗？

只要成为加盟商，躺着在家都能挣钱

2014 年 11 月底，武汉华培教育咨询有限公司的招商人员找到正在寻找项目创业的付先生，一个姓金的女经理和一个姓陈的男总监不断给付先生打电话，告诉付先生华培教育非常有前景、是全国唯一的招生平台、拥有独家区域垄断权、要做教育界的 58 同城等等，还说每天只要花两个小时，躺着都能赚钱。他们经常打电话来邀请付先生加盟，并让付先生去实地考察。后来接待付先生的陈总监和徐老师更是对付先生说如果三个月内赚不到钱可以退还加盟费。

武汉华培教育咨询有限公司根本没能力建网站

付先生禁不住他们的诱惑，于 2014 年 12 月 28 日和武汉华培教育咨询有限公司签订了加盟合同，并于 2015 年 1 月 4 日向公司法人孙昌玉的农业银行私人账户汇了 19800 元加盟费。交完钱之后又过了两个星期，他们才把网站给付先生。这时付先生才发现，武汉华培教育咨询有限公司根本没有建站的能力，连网站都是向广州帝国软件有限公司买的。

花了大把钱宣传网站竟落得这样的下场

付先生辞去了原来的工作，花 260 元印制了大量名片、宣传页，并花 1200 元雇人宣传。还在 58 同城、百姓网、赶集网以及各大论坛发帖做广告，可是效果很不理想，付先生的华培教育网站到目前一单也没做成！付先生称武汉华培教育咨询有限公司根本不可信，不但虚假宣传而且提供的证书在我们当地根本不能用！

武汉华培教育咨询有限公司把加盟商坑惨了！

他们只顾着圈钱，不顾加盟商的死活！陈总监还答应帮付先生把网站转出去，转不出去 2015 年 12 月 29 日就退款，后来证明这只不过是敷衍付先生！

武汉华培教育咨询有限公司收了付先生 19800 元的加盟费，这是完全不合理的。虽然公司把加盟费称为“技术服务费”，但现实中却根本没有向付先生提供等价的技术支持。这样的网站花 300 元就能建起来！

加盟后也没有向我提供后续的服务和推广，只是让我们更新新闻、在别的网上剽窃资料。付先生在各地的华培教育加盟商 QQ 群中了解到宁波的五家华培教育加盟商：“宁波博学网”、“宁波勤学网”、“宁波巧学教育网”、“天恩理想教育”、“宁波育人教育”都被华培教育给坑惨了！

阻挡培训，网站不升级版本就暂定一起服务

加盟后付先生想去公司参加培训，但陈经理推三阻四不让付先生去，说在网上培训也是一样的，然后从网上传了一些公司资料来让付先生学。

2015 年 4 月份, 武汉华培教育咨询有限公司运营部给我付先生了通知书, 吹嘘其他的站长 (加盟商) 盈利可观, 而付先生没有全力以赴把项目当成事业来做, 导致没有盈利, 暂停了付先生网站的一切服务, 要求付先生升级版本才能继续经营网站。

原来华培教育只是想在付先生身上谋取更多的加盟费! 维权无门让付先生十分无奈。

武汉华培教育咨询有限公司经营范围只要有, 教育咨询、对教育项目的投资; 文化交流活动的组织及策划, 数学软件、数学仪器的研发及销售; 企业管理咨询, 计算机网络技术咨询等。

在接到网友的投诉信息后, 中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉企业, 截止发稿前我们未接到武汉华培教育咨询有限公司的回复, 对于此事件本平台将继续关注。

相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/10/66456.html>

CF 玩家账号无故被封 180 天 腾讯未曾回复

中国商务信用平台讯 BCP 信用投诉中心陆续收到 13 位网友对腾讯公司的投诉, 这 13 位网友都是腾讯旗下穿越火线游戏的玩家或地下城与勇士的玩家, 好几位网友表示自己在游戏中花了几千块的血本或几万的, 腾讯说封号就封号, 根本都不解释。 接下来为大家列举两位投诉人被封号的过程。



违反腾讯游戏 dnf 的游戏协议遭封号

贵州的吉先生就是地下城与勇士的玩家。地下城（dnf）游戏是腾讯公司代理的一款游戏，我是这款游戏的玩家，没有违反腾讯游戏 dnf 的游戏协议却被封了永久。一开始我还以为是被盗号的盗了然后使用有违反 dnf 游戏协议才被封的，因为封号那天白天 2015 年 1 月 5 号 13 时这个时间封的，这个时间我就没上过游戏等到晚上我上游戏才知道被封号了，封号原因说是什么集体注册，（在这里我的这个账号确实角色比别人多点，但也没说不能多玩几个角色啊）吉先生说到。

客服电话都是录音回复

后来我经常向腾讯进行游戏申诉，可是腾讯的客服电话都取消人工服务的，再者客服在线也是像机器一样的根本不能解决问题，吉先生说到。

账号被异地登录

后来我算明白了，当我翻我的 qq 手机令牌上面的信息看时我发现了原来是腾讯所为啊，2015 年 1 月 5 号我的号被封了，2015 年 1 月 7 号和 2015 年 1 月 8

号我的手机令牌显示 qq 账号在异地用电脑登陆，登陆地为北京而我一直在深圳，北京也有你们腾讯分公司，这我的账号咋在北京登陆啊，求你们腾讯作解释还我的游戏，吉先生说到。



网络不稳定，接着就被封号

而沈阳的曹先生则是一名游戏穿越火线的玩家，6月3日游戏更新后我本来在游戏中正常游戏，接着服务器网络开始变得很不稳定，显示网络连接不稳定，之后便弹出提示说我的账号被封号180天，曹先生说。

封号后，完全没有任何办法申诉

我绝对没有使用任何第三方软件，也没有卡BUG，电脑也没有病毒，我的账号密码从没借过别人，只有我自己知道，我的账号也没有被盗。直接就是无缘无故的被封号180天，我提出封号申诉腾讯却显示我账号一切正常，可游戏还是封号中。找在线客服，在线客服显示封号管理已经全面自助取消人工服务，打客服电话也说封号管理已取消人工服务。完全是没有任何办法，曹先生说。

CF 论坛有很多人都被封号，却不给出合理的解释

之后我又去了 CF 论坛咨询&反馈区 发现里面有不少人和我的情况一样，都是无缘无故被腾讯误封 7 天 30 天 180 天不等。cf 论坛版主也只是锁帖删帖发些粘贴话，完全不给予任何帮助。腾讯公司也好像不知道一样不理不睬，这个被封账号我里面至少冲了 5000 元的游戏道具，这不给任何解释说封就封了？无奈之下 只好选择投诉腾讯公司，我最后的希望就寄托在这个投诉上了，希望工作人员帮我们这些误封玩家讨回公道，曹先生说。

相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/10/66338.html>

本期 76 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2015 年 7 月 20 日至 2015 年 7 月 31 日），天津市鼎信融汇资产管理有限公司、山东卓群道路材料有限公司、界首市明珠太阳能光电技术有限公司、太和县朱军汽车租赁有限公司、平安天鸿（北京）投资基金管理有限公司、常州市金盾钢材模具有限公司、诸城市德丰工程建设有限公司、昆山吉世得户外用品有限公司、北京科欣空调配套设备有限公司、北京京铁卫士保安服务有限公司、上海月德金融信息服务有限公司等 76 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参加参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

【各方声音】

钰诚集团与国富泰战略合作签约仪式成功举行

2015年7月23日下午，钰诚集团与北京国富泰信用管理有限公司在集团北运中心安联大厦28层会议室举行战略合作签约仪式。

国富泰信用管理有限公司是首批获得央行发放企业征信牌照的21家企业中，唯一拥有专业从事信用信息服务的国有企业，其拥有专业大数据的信用管理数据库及具备丰富职业经验的专业人才队伍。作为致力成为互联网金融行业引领者的新兴企业，钰诚集团通过与国富泰合作，希望依托其在信用信息管理领域14年的深耕经验，借助其具有丰富经验的技术手段，通过对信息的采集、加工、分析、保存、提供，为钰诚集团互联网金融领域乃至整个互联网金融行业的发展起到强大的数据支撑作用。

此次签约，我方邀请到中国国际电子商务中心党委书记、信用研究中心主任姚广海，中国国际电子商务中心信用研究中心副主任兼秘书长、北京国富泰信用管理有限公司总经理陈登立等六位领导及来宾。同时出席此次签约仪式的我方领导有钰诚集团总裁张敏、钰诚集团副总裁刘田。

签约仪式上姚广海书记发表讲话，并指出双方联合在企业征信方面的合作，将会对未来互联网金融行业发展起到至关重要的推动作用，同时姚广海书记对双方在战略合作上为促进行业的健康稳定发展所做出的贡献给予肯定。随后钰诚集团总裁张敏向领导及来宾介绍钰诚集团的发展与规划。同时指出，通过与国富泰开展征信合作，将有效识别失信商家、规避风险，为提升平台风控水平提供强有力的保证。与国富泰公司的合作也是集团战略发展过程中的重要环节。国富泰信用管理有限公司总经理陈登立也表达了国富泰对于此次战略合作的信心与决心，肯定了双方在合作过程中的创新高效。钰诚集团副总裁刘田同时还强调，钰诚集团将以学习者和参与者的态度，积极与国富泰合作，以最大的努力支持促成此次战略合作。

会议最后，钰诚集团总裁张敏与国富泰总经理陈登立共同签署双方友好战略合作协议。（张家界在线）

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/261/66596.html>

【信用百科】

中国征信系统有多大

中国征信系统有多大

什么是征信系统？

- 国家建立的记录您信用信息的数据库。
您和放贷机构之间的信贷交易信息，以及其他一些信用信息都记录在这个系统中。

我国征信系统多大了？



今年是中国个人征信系统的本命年，

12岁啦！

2004（开始建设）；2004年12月（试运行）；2006年（正式运行）；
2013年（依法运行，《征信业管理条例》颁布）；2015年（12岁）。

我国征信系统建设历程

- 1992年**
原人民银行深圳分行推出贷款证制度，1996年推广到全国；
- 1997年到2002年**
建成银行信贷登记咨询系统（企业征信系统前身）；
- 2004至2006年**
人民银行组织商业银行建成征信系统并实现全国联网运行。
- 2006年**
中国人民银行征信中心成立；2006年全国统一的企业和个人征信系统实现全国联网运行；
- 2013年3月15日**
施行的《征信业管理条例》，明确了征信系统是由国家设立的金融信用信息基础数据库的定位。

征信系统之最

★ 世界最大

截至2015年5月底，征信系统已经收录了8.65亿自然人、2075万户企业及其他组织；

★ 信息最全

信贷信息全包括。

以银行信贷信息为核心，还包括企业和个人基本信息以及反映其信用状况的非金融负债信息、法院信息和政府部门公共信息等；既有正面信息，也有负面信息；

★ 应用最广

所有放贷机构都在用、放贷机构贷前必查

接入了商业银行、农村信用社、小额贷款公司、汽车金融公司、消费金融公司等各类放贷机构。

海量查询

截至2015年5月底，个人信用报告日均查询量约**180万次**、企业信用报告日均查询量近**30万次**。

截至2015年5月底，公众累计现场查询**3833.6万次**。

截至2015年5月底，互联网查询平台累计注册用户数**954.3万人次**，公众通过互联网累计申请本人信用报告查询**1377万次**。

国际化指数不断上升

世界银行在其发布的《2007全球营商环境报告》指出，由于2006年征信系统的建成运行，我国的信用信息指数由3升到4；

《2014全球营商环境报告》指出，由于2013年《征信管理条例》的出台，我国的信用信息指数由4升到5。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/82/66594.html>

主办单位：中国商务信用平台（BCP）

业务咨询：

北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-678001662

E-mail: service@bcpcn.com

责编：彭晓

联系电话:

信用认证: 010-67801137 ligen@ec.com.cn 李根

信用评级: 010-67801162 litiefu@ec.com.cn 李铁富

信用评价: 010-67801186 wuxinghua@12312.gov.cn 武兴华

国际合作: 010-67801607 fanqiuyu@ec.com.cn 樊秋宇

媒介合作: 010-67800100 service@bcpcn.com 彭晓

信用投诉: 010-67800100 service@bcpcn.com

地址: 北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编: 100176

网址: www.bcpcn.com www.12312.gov.cn